

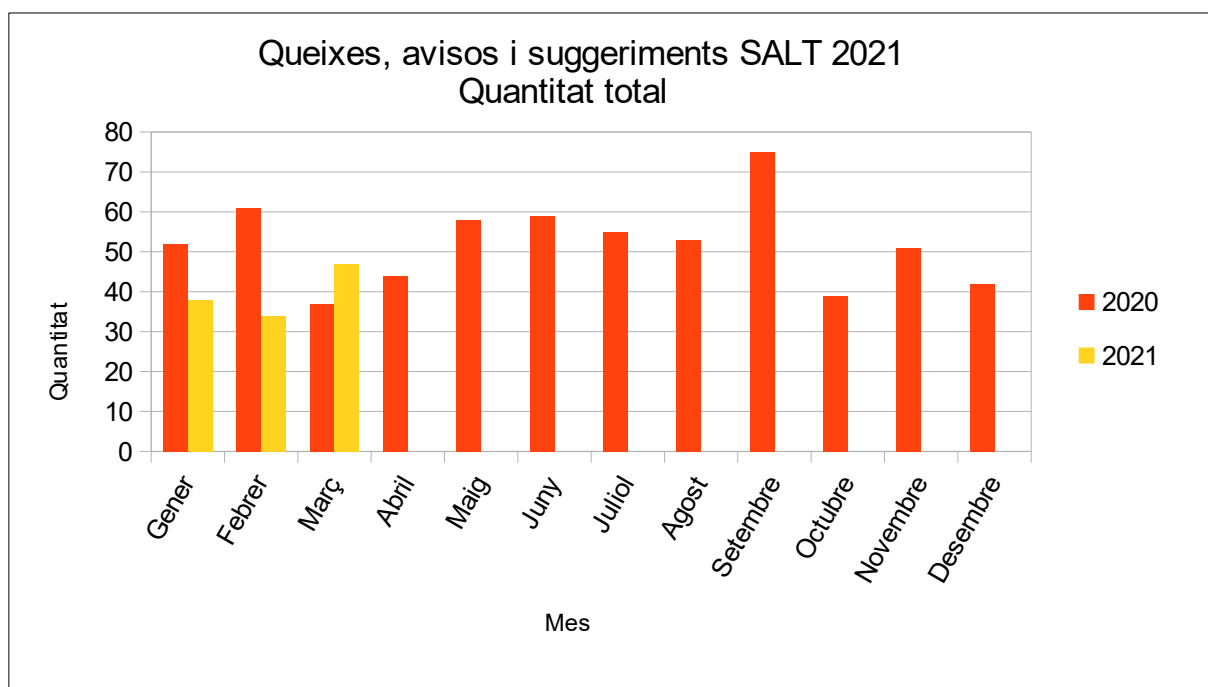


# INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

## AJUNTAMENT DE SALT

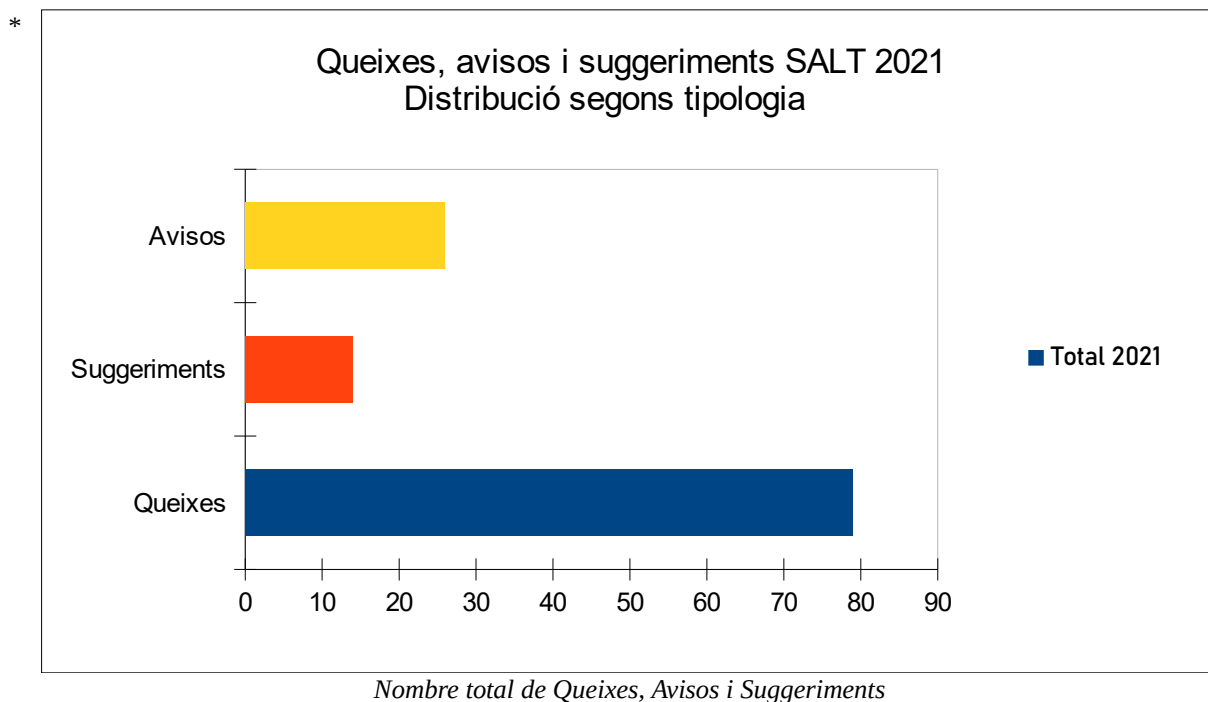
Durant el primer trimestre de 2021 s'han gestionat un total de **119** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,32** expedients diaris.

Aquest nombre representa una disminució del **15%** respecte al mateix període del 2020.



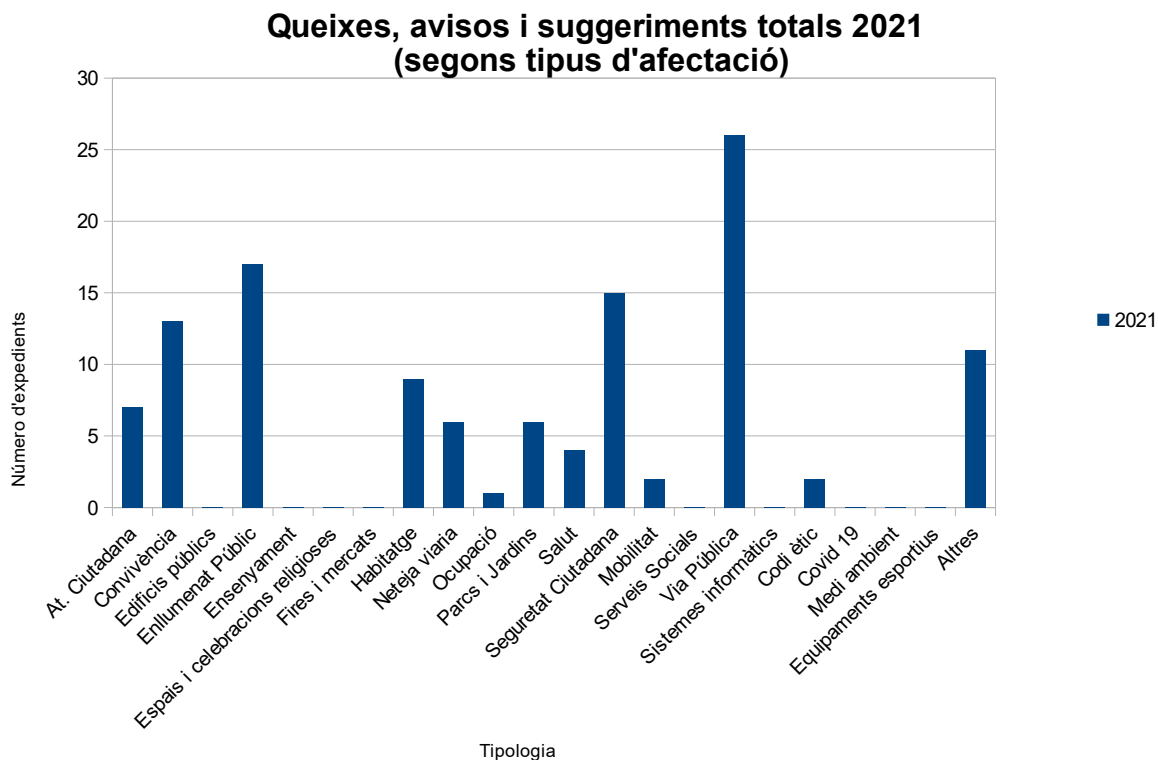
\* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21

D'aquests, **79** han estat queixes, mentre que **26** han estat avisos i només **14** suggeriments.



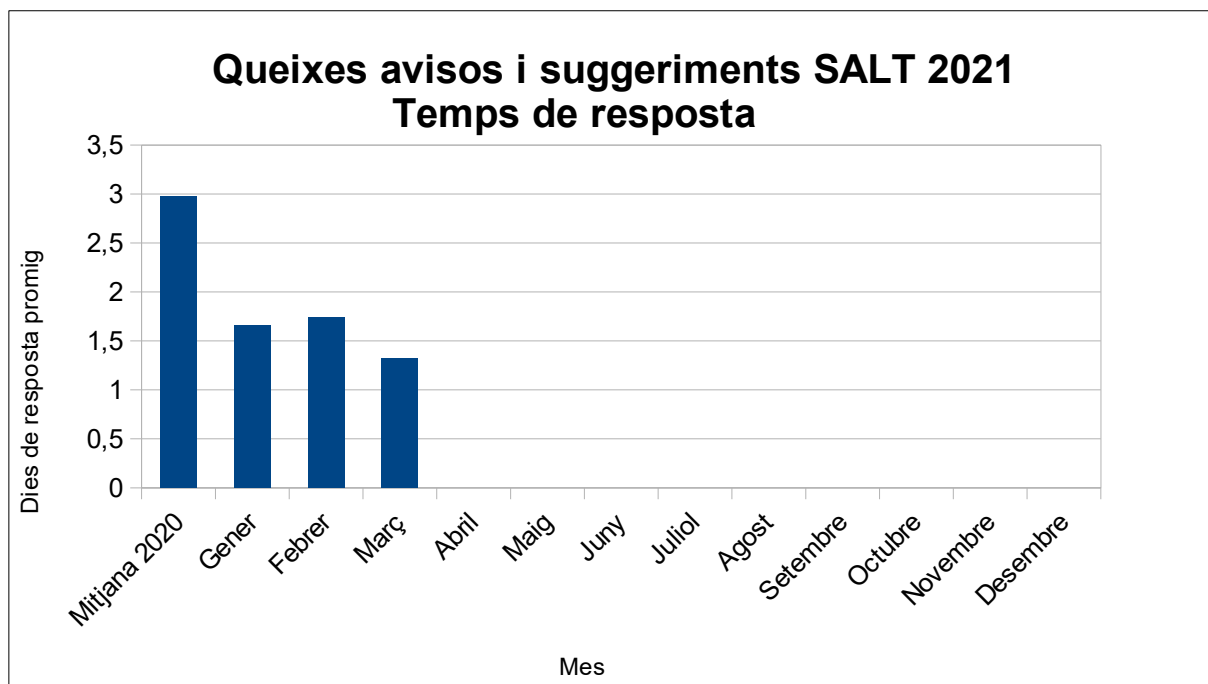
Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: Afectacions a lavia pública, enllumenat, habitatge i seguretat ciutadana.

\*



Nombre total distribuït per tipologia

El temps de resposta segueix per sota dels 2 dies, com s'indica al gràfic següent:



Taula de dades resum:

Dies de resposta			Número d'expedients				
			TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos
Mitjana 2020	2,98		2020	2021	2021	2021	2021
Gener	1,66	Gener	52	38	27	2	9
Febrer	1,74	Febrer	61	34	21	7	6
Març	1,32	Març	37	47	31	5	11
Abril		Abril	44				
Maig		Maig	58				
Juny		Juny	59				
Juliol		Juliol	55				
Agost		Agost	53				
Setembre		Setembre	75				
Octubre		Octubre	39				
Novembre		Novembre	51				
Desembre		Desembre	42				
<b>Mitjana 2021</b>	<b>1,57</b>	<b>Total 2021</b>		<b>119</b>	<b>79</b>	<b>14</b>	<b>26</b>