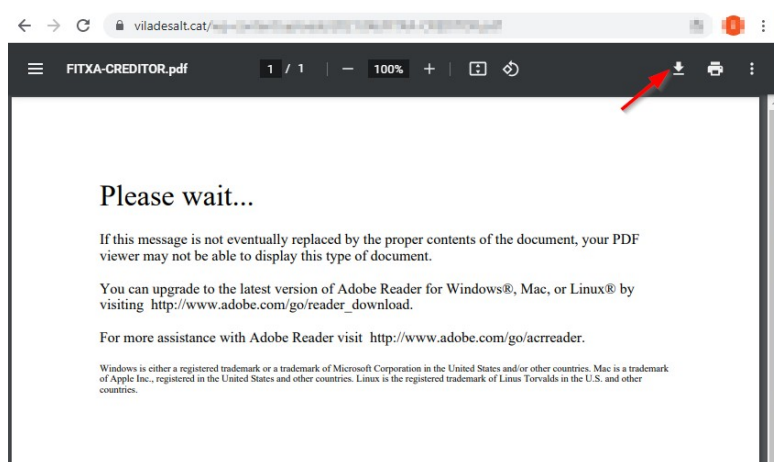


## MANUAL DE DESCÀRREGA DE FORMULARIS PDF

Molt sovint, quan cliquem a un enllaç web que ens dirigeix a un formulari PDF que té un requadre de signatura electrònica, des dels diferents navegadors (Firefox, Chrome, edge . . .) no els poden obrir i ens apareix un missatge com el que us adjuntem:

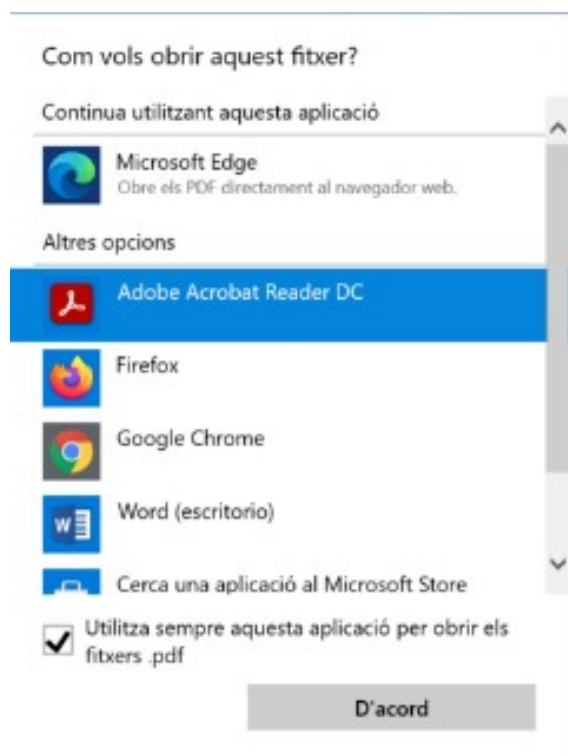


Per tal de poder-lo utilitzar correctament, és necessari obrir-lo amb l'**Acrobat Reader**, podeu fer-ho seguint les indicacions següents:

1. **Cliqueu a la fletxa** de dalt a la dreta per baixar-nos el document (*us l'hem indicat amb la fletxa vermella a la imatge superior*).
2. **Anem a la carpeta** on hem descarregat el document PDF (segurament el vostre ordinador us el guardarà per defecte a la carpeta «descargas»)
3. **Obrim el fitxer** amb l'Acrobat Reader
  - Si tenim l'Edge com a aplicació predeterminada per obrir fitxers PDF cal preme le botó dret del ratolí, i seleccionar «**obrir amb . . .**», escollim l'aplicació Acrobat Reader DC.

Si voleu predeterminar l'Acrobat, en el menú «**obrir amb . . .**» seguiu els passos següents:

### 1.- Cliqueu a **Tria una altra aplicació**



### 2.- Seleccionem l'**Acrobat Reader** i la casella «**Utilitza sempre aquesta aplicació per obrir fitxers .pdf**»

