

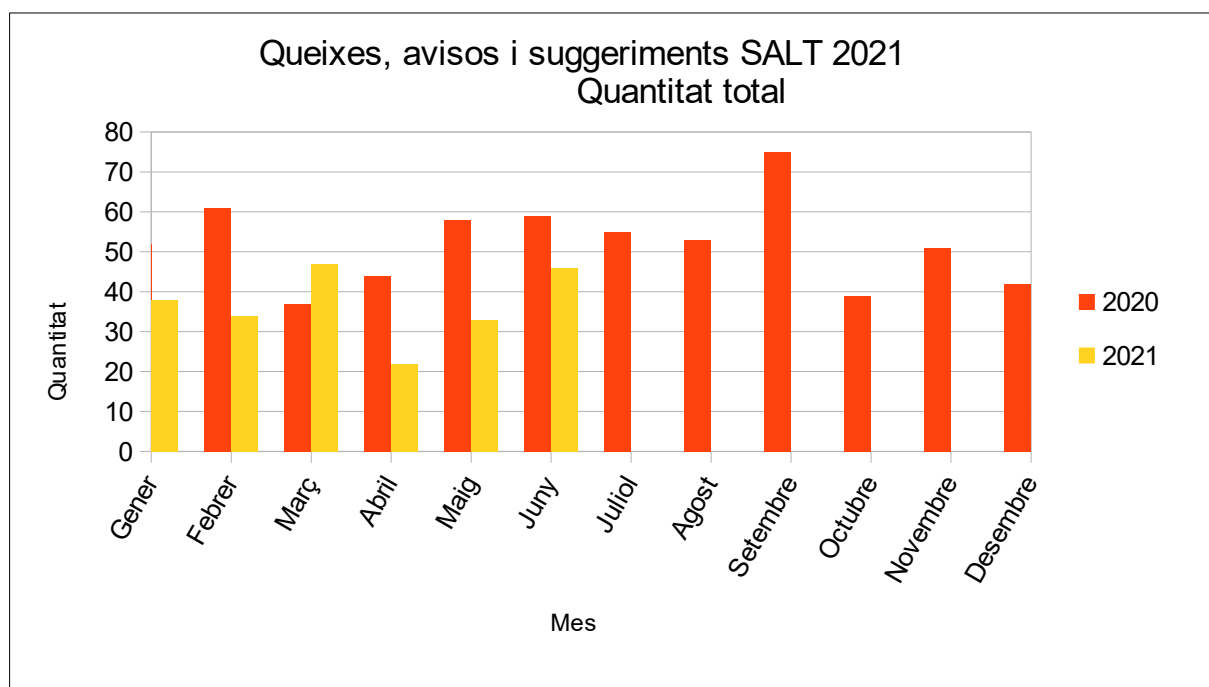


INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

AJUNTAMENT DE SALT

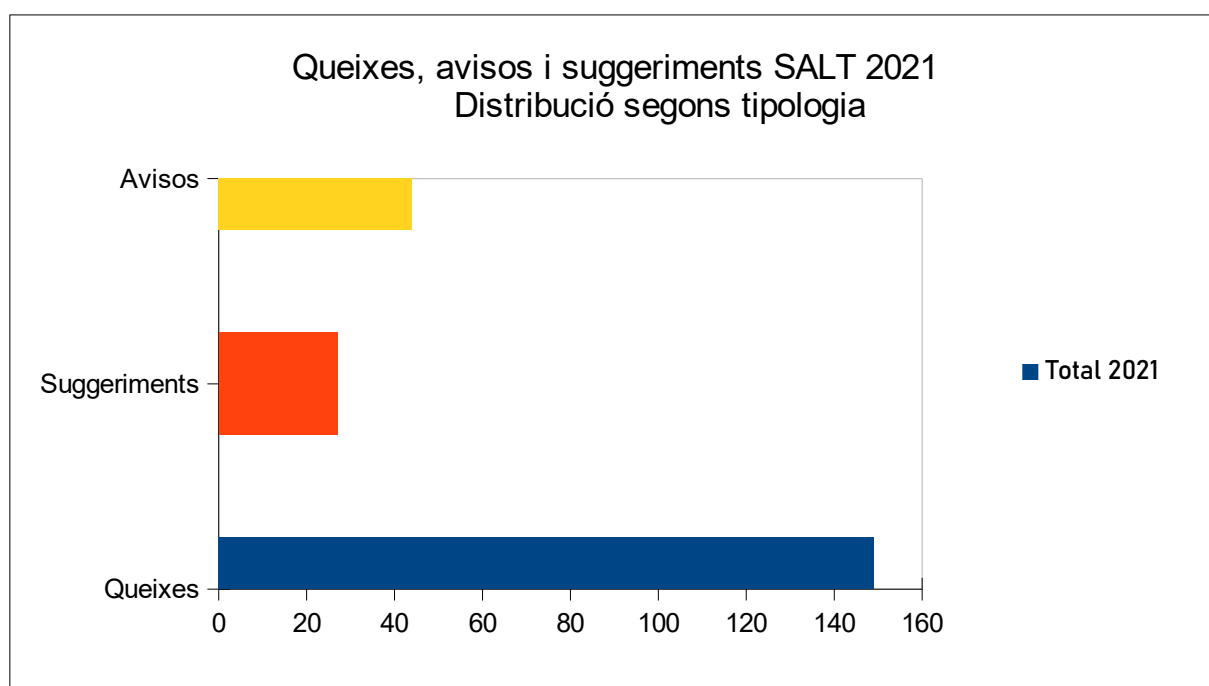
Durant el **primer semestre de 2021** s'han gestionat un total de **220** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,23** expedients diaris.

Aquest nombre representa una disminució del **26%** respecte al mateix període del 2020.



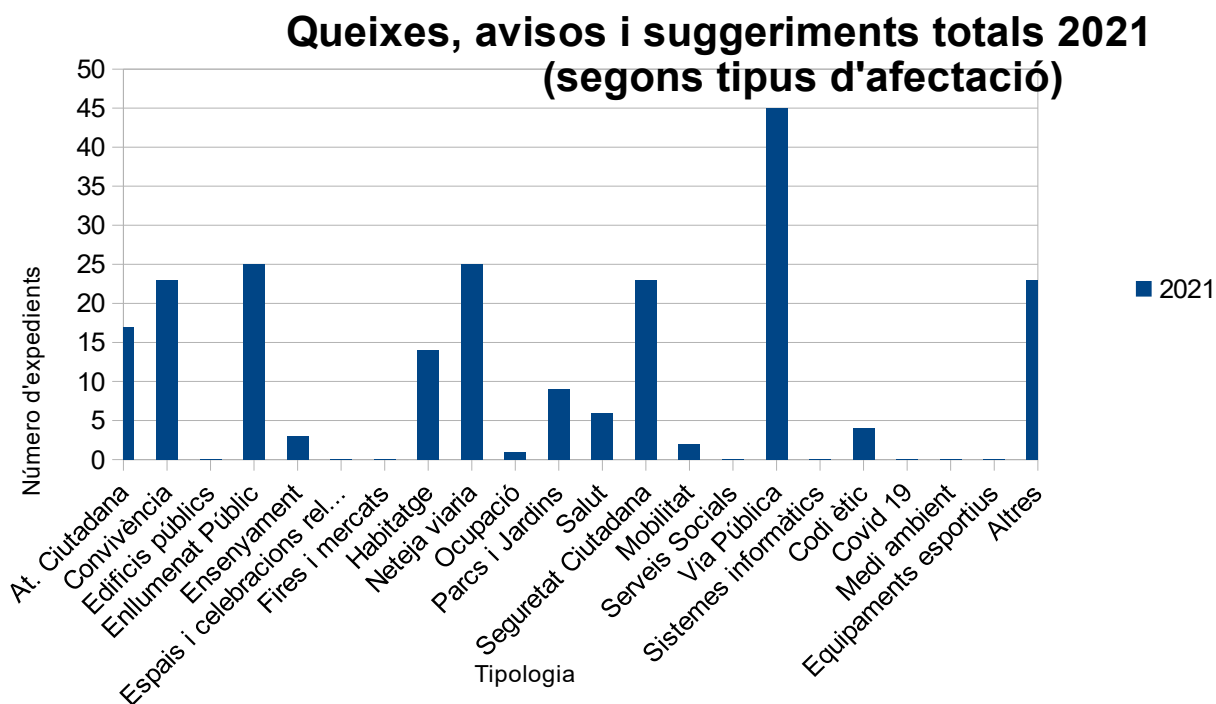
* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21

D'aquests, **149** han estat queixes, mentre que **44** han estat avisos i només **27** suggeriments.



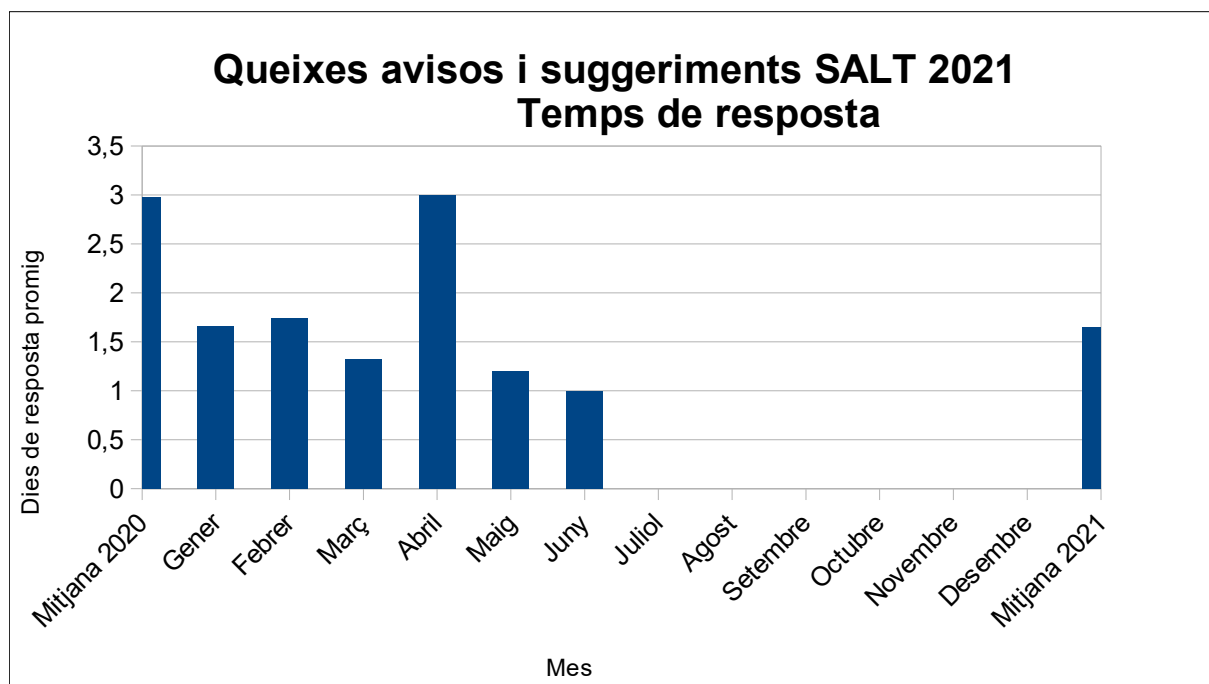
* Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: Via pública, neteja viària, enllumenat, convivència, habitatge i seguretat ciutadana.



* Nombre total distribuït per tipologia

El temps de resposta segueix per sota dels 2 dies, com s'indica al gràfic següent:



Taula de dades resum:

Dies de resposta		Número d'expedients				
		TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos
Mitjana 2020	2,98	2020	2021	2021	2021	2021
Gener	1,66	52	38	27	2	9
Febrer	1,74	61	34	21	7	6
Març	1,32	37	47	31	5	11
Abril	3	44	22	17	5	0
Maig	1,2	58	33	19	3	11
Juny	1	59	46	34	5	7
Juliol		55				
Agost		53				
Setembre		75				
Octubre		39				
Novembre		51				
Desembre		42				
Mitjana 2021	1,65		220	149	27	44