

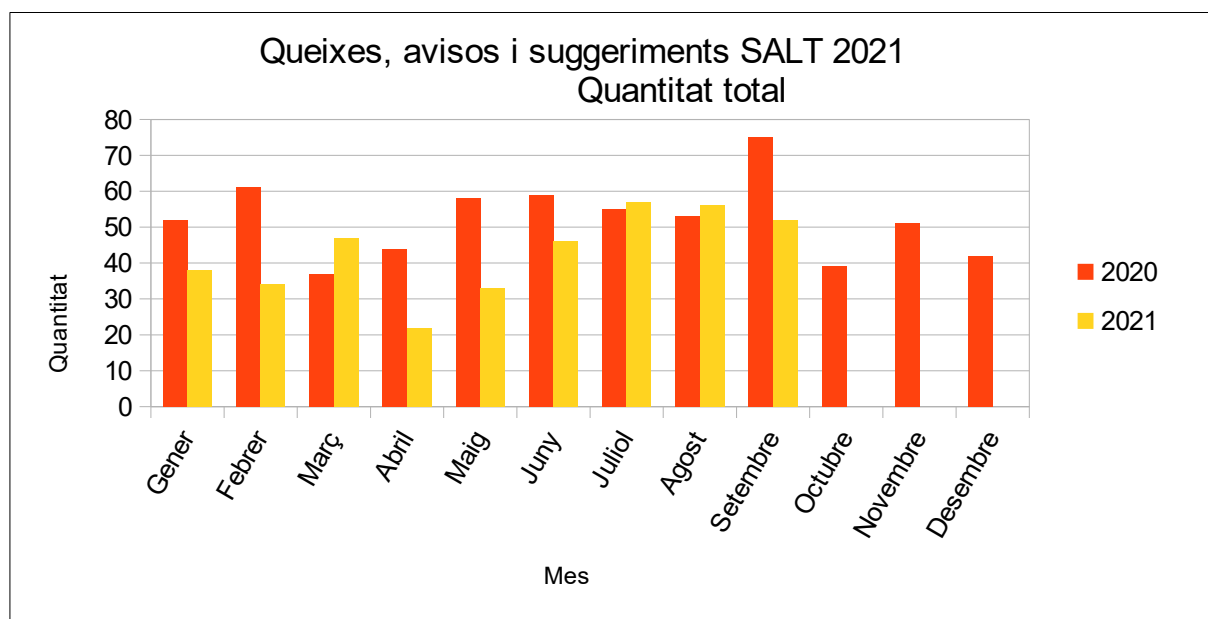


INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

AJUNTAMENT DE SALT

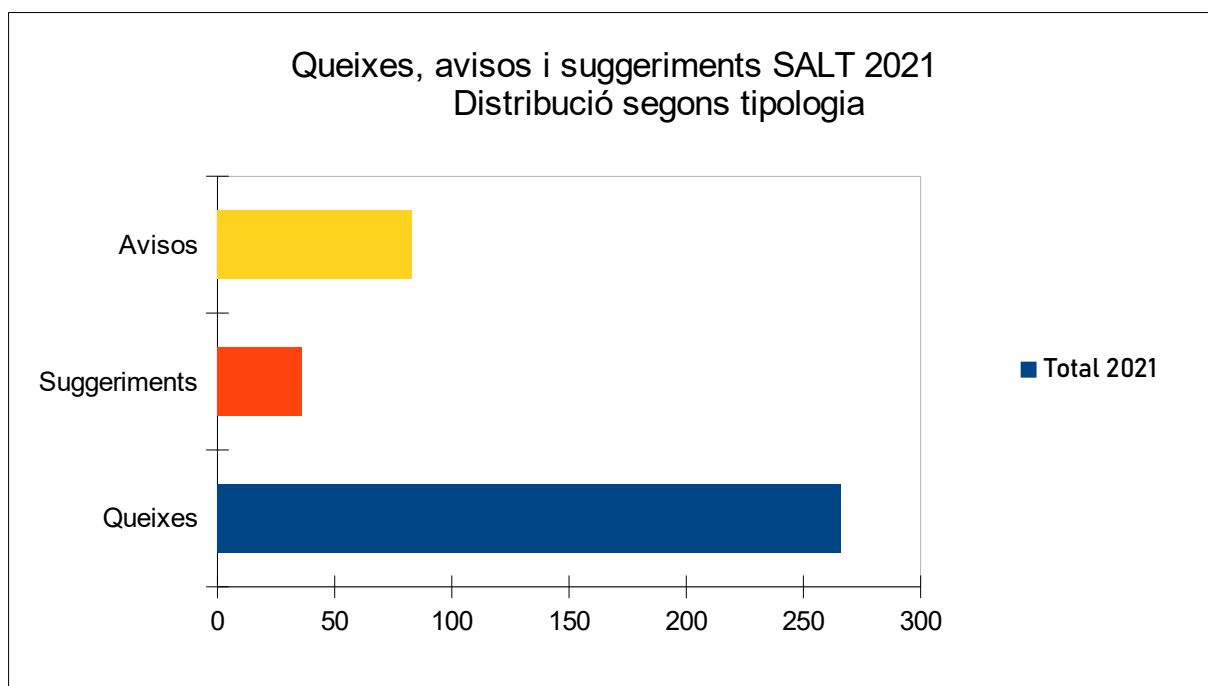
Fins al **tercer trimestre de 2021** s'han gestionat un total de **385** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,56** expedients diaris.

Aquest nombre representa una disminució del **20%** respecte al mateix període del 2020.



* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21

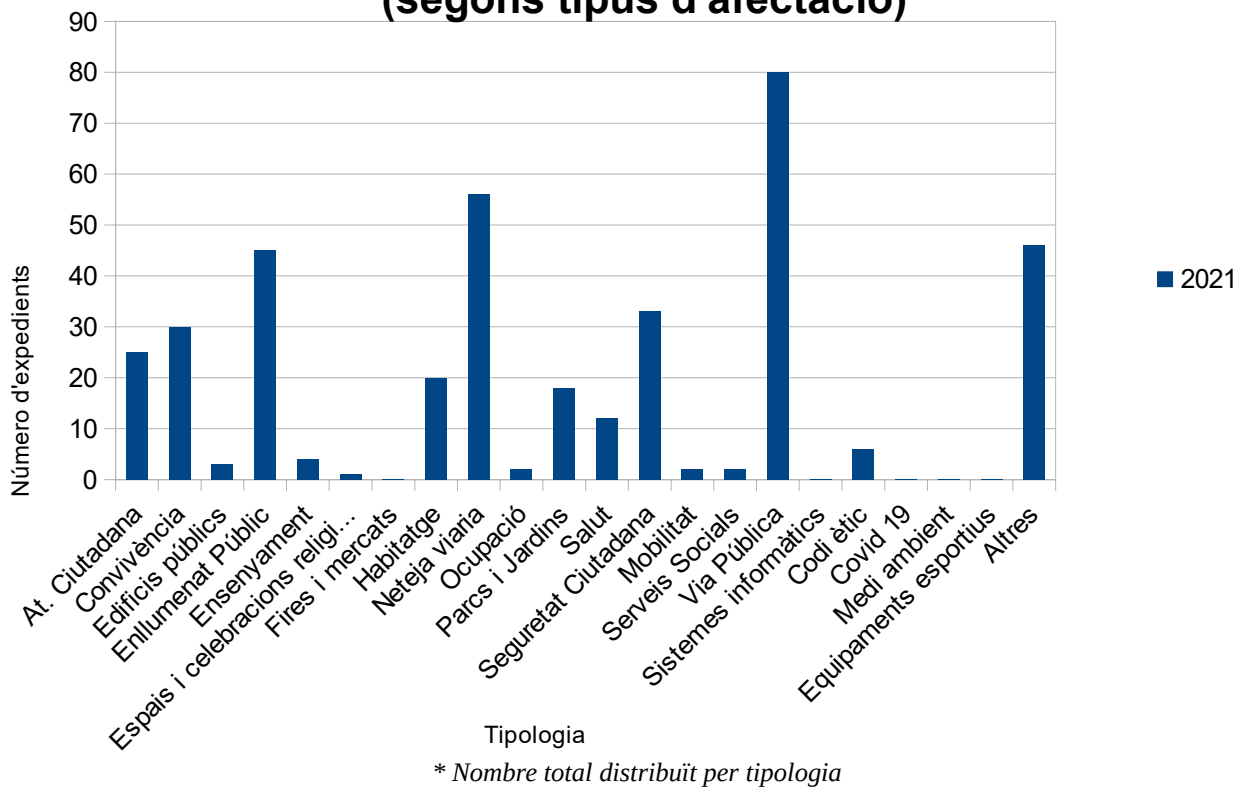
D'aquests, **266** han estat queixes, mentre que **83** han estat avisos i només **36** suggeriments.



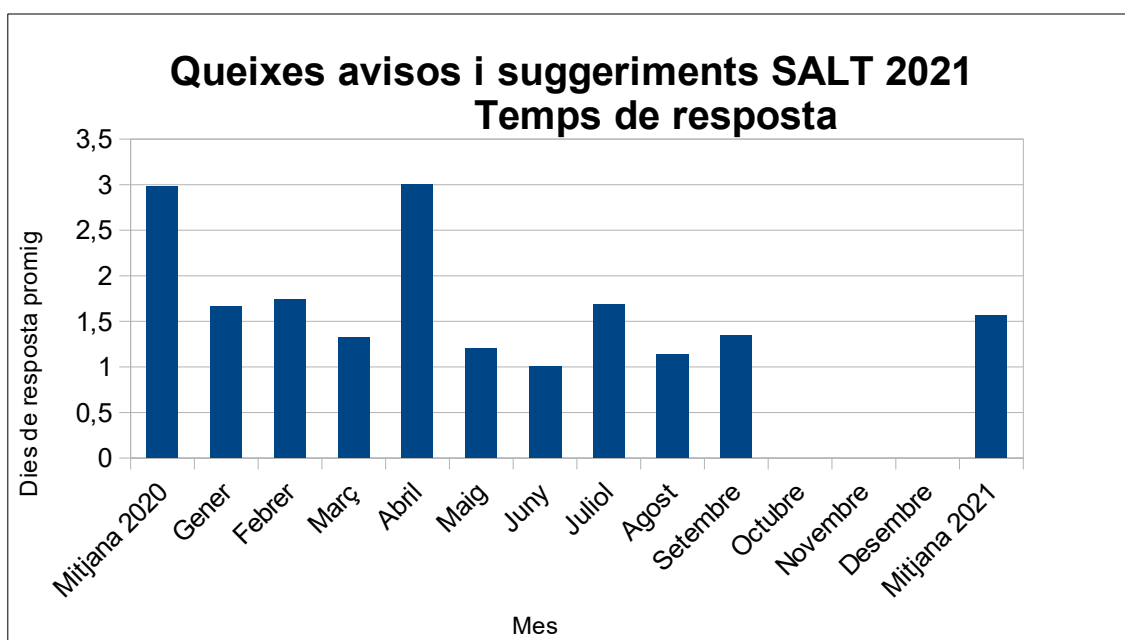
* Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

El següent gràfic de barres reflexa el nombre d'incidències per àrea/temàtica, on destaquen com a motius més rellevants els següents: Via pública, neteja viària, enllumenat, convivència i seguretat ciutadana.

Queixes, avisos i suggeriments totals 2021 (segons tipus d'afectació)



El temps de resposta segueix per sota dels 2 dies, com s'indica al gràfic següent:



Taula de dades resum:

Dies de resposta		Número d'expedients				
Mitjana 2020	2,98	TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggestiments	Avisos
		2020	2021	2021	2021	2021
Gener	1,66	52	38	27	2	9
Febrer	1,74	61	34	21	7	6
Març	1,32	37	47	31	5	11
Abril	3	44	22	17	5	0
Maig	1,2	58	33	19	3	11
Juny	1	59	46	34	5	7
Juliol	1,68	55	57	39	5	13
Agost	1,14	53	56	44	1	11
Setembre	1,34	75	52	34	3	15
Octubre		39				
Novembre		51				
Desembre		42				
Mitjana 2021	1,56	Total 2021	385	266	36	83