

NORMATIVA COMERCIAL 2022



HORARIS COMERCIALS



Horari comercial general per a establiments dedicats a la venda al públic de mercaderies i de bens

Els comerciants poden fixar lliurement la distribució de l'horari durant els dies feiners de la setmana, sempre i quant:

- El nombre màxim d'hores oberts sigui de **75 h** a la setmana.
- Entre els mesos d'octubre a maig, els establiments **estiguin tancats i no facin cap venda, entre les 21 i les 6 h.**
- Entre els mesos de juny a setembre, els establiments **estiguin tancats i no facin cap venda, de les 22 a les 7 h.**



Excepcions de l'horari comercial general

Els establiments que no estan subjectes a les limitacions de l'horari comercial general són els següents:

- Establiments de prestació de serveis, assimilats al comerç, com bugaderies, peruqueries, locutoris telefònics, etc.
- Establiments dedicats essencialment a la venda de productes de pastisseria, rebosteria, xurreria, pa, plats preparats, premsa, flors i plantes.
- Les botigues a l'abast o conveniència. No obstant, han d'avançar l'horari de tancament a les 20 h, els dies 24 i 31 de desembre, i han de romandre tancats els dies 1 de gener i 25 de desembre.
- La venda de combustibles i carburants.
- Les farmàcies, que es regeixen per llur normativa específica.
- Els establiments comercials amb oferta orientada essencialment a productes de compra quotidiana d'alimentació amb superfície de venda no superior als 150 m² (autònoms, microempreses i petites empreses).
- Els establiments comercials dedicats essencialment a la venda de productes culturals o de lleure. S'ha d'establir, per mitjà d'una ordre del conseller del departament competent en matèria de comerç, la relació d'activitats comercials i els requisits per a aplicar l'excepció que estableix aquesta lletra.



Ordenances municipals i reglaments

Existeixen **ordenances i reglaments municipals** que tenen per objectiu mantenir un equilibri adequat entre l'activitat econòmica i la convivència ciutadana. Aquesta normativa, **té una afectació directa sobre els horaris comercials.**

Si tens un comerç, consulta amb l'Ajuntament la normativa local existent per tal d'establir l'horari comercial adequat al teu negoci. Contacte: Àrea Activitats / Àrea de Comerç - Tel. 972 24 91 91



Visibilitat de l'horari comercial

Els establiments comercials **han d'exposar l'horari adoptat** de manera que la informació sigui visible al públic, fins i tot amb l'establiment tancat.



Calendari de diumenges i festius d'obertura autoritzada

Els establiments comercials han de **romandre tancats** amb caràcter general els dies 1 i 6 de gener, el diumenge i el dilluns de Pasqua, 11 de maig, 11 de setembre i els dies 25 i 26 de desembre.

No obstant, la Generalitat de Catalunya i cada Ajuntament, proposen 10 dies festius a l'any en què s'autoritza l'obertura dels establiments comercials.

El calendari d'obertura aprovat per a l'any 2022 a Salt és:

2 i 9 de gener	6 de juny	3 de juliol	15 d'agost	12 d'octubre	6, 8, 11 i 18 de desembre
----------------	-----------	-------------	------------	--------------	---------------------------

POLÍTICA LINGÜÍSTICA



Els establiments comercials i de prestació de serveis tenen obligacions lingüístiques?

Si, La Llei de política lingüística estableix que, la **retolació i senyalització de caràcter fix, l'oferta de serveis i documentació** de les empreses i els establiments dedicats a la venda de productes o a la prestació de serveis, han d'estar elaborats **almenys en català**. (Art. 31 a 36 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística).

Així mateix l'**atenció als clients i usuaris**, haurà de poder dur-se a terme en català i en castellà, ja que d'acord amb el que fixa el Codi de consum de Catalunya, les persones consumidores, tenen dret a ésser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin (article 128-1).



Els bars i restaurants, quines obligacions específiques tenen?

Si, Els bars i restaurants, a part de l'esmentat anteriorment, han de tenir com a mínim en català, **les cartes, les factures i els tiquets de caixa**, com també qualsevol altre document comercial relacionat amb l'activitat de restauració prestada a l'establiment en concret.

FULLS OFICIALS DE QUEIXA, RECLAMACIÓ I DENÚNCIA



Els establiments comercials i de prestació de serveis tenen obligacions respecte les queixes i reclamacions dels seus consumidors i usuaris?

Si, Tots els establiments comercials de caràcter general han de tenir els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia a disposició de les persones consumidores i usuàries que ho sollicitin.

L'establiment ha d'anunciar de manera permanent que disposa d'aquests fulls mitjançant un cartell col·locat en un lloc ben visible. Aquest cartell ha d'incloure un número de telèfon d'atenció ciutadana per realitzar consultes de consum i, si s'escau, el número de telèfon o l'adreça de correu electrònic d'atenció a les persones consumidores.

Si sou un establiment comercial i necessiteu exemplars de **Fulls oficials de queixa / reclamació / denúncia** per tenir-los a disposició dels vostres clients, heu d'adreçar-vos a les Oficines de l'Agència Catalana del Consum o les Oficines Comarcals d'Informació al Consumidor més properes.

Descarrega't els fulls de reclamació aquí:

<http://consum.gencat.cat/ca/empreses/requisits-obligatoris/descarrega-de-cartells-i-documents/>

NORMATIVA D'INTERÈS

COMERÇ

Disposicions Comunes

Normativa de la Generalitat

- Llei 18/2017, de 11 d'agost, de comerç, serveis i fires.

Equipaments comercials

Normativa de la Generalitat

- Decret 11/2009, de 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials. CAT
- Decret 378/2006, de 10 d'octubre, pel qual es desplega la Llei 18/2005, de 27 de desembre, d'equipaments comercials (aquesta llei està derogada pel DL 1/2009, però el decret continua vigent).

Cal tenir en compte la legislació urbanística, que també regula aspectes relacionats amb els equipaments comercials. Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme.

Horaris comercials

Normativa de la Generalitat

- Llei 18/2017, de 11 d'agost, de comerç, serveis i fires.

Normativa estatal

- Llei 1/2004, de 21 de desembre, d'horaris comercials.

- Decret 2807/1972, de 15 de setembre, pel qual es regula la publicitat i el marcatge de preu, en la venda al públic d'articles al detall.

Intervenció administrativa

Normativa de la Generalitat

- Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica.
- Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis.
- Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats. CAT
- Decret 136/1999, de 18 de maig, pel qual s'aprova el reglament general relatiu a la intervenció integral de l'Administració ambiental de Catalunya.

Normativa estatal

- Llei 12/2012, de 26 de desembre, de mesures urgents de liberalització del comerç i determinats serveis.

Concurrencia pública

Normativa de la Generalitat

- Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives.
- Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.
- Ordre Int./358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009.

Altres normatives d'interès

Normativa de la Generalitat

- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.
- Decret 121/2013, de 26 de febrer, pel qual es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum.
- Resolució de 20 d'octubre de 1992, per la qual es dispensa els establiments de pel·leteria i joieria de l'obligació de la informació sobre preus establerta a la Llei 23/1991.
- Decret 73/2002, de 19 de febrer, pel qual es regula la indicació dels preus dels productes oferts als consumidors i usuaris (correcció d'errades en el DOGC núm. 3628, de 03.05.2002).
- Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la llei reguladora dels residus.

Normativa estatal

- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.
- Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum.
- Reial decret 2695/1977, de 28 d'octubre, sobre normativa en matèria de preus, modificat pel Reial decret 816/1982, de 28 de març.
- Reial decret 3423/2000, de 15 de desembre, pel qual es regula la indicació de preus dels productes oferts als consumidors i usuaris.
- Reial decret 1334/1999, de 31 de juliol, pel qual s'aprova la norma general d'etiquetatge, presentació i publicitat dels productes alimentaris.
- Reial decret 1468/1988, de 2 de desembre, pel qual s'aprova la norma general d'etiquetatge, presentació i publicitat dels productes industrials destinats a la venda directa als consumidors i usuaris.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament.

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística
- Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya
- Agència Catalana del Consum. Drets lingüístics



Per a més informació contacteu amb l'Oficina de Promoció de la Ciutat - Comerç:

promocioeconomica@salt.cat



www.salt.cat
#ViuSalt

Salt es viu  viuSalt

Ajuntament de Salt