

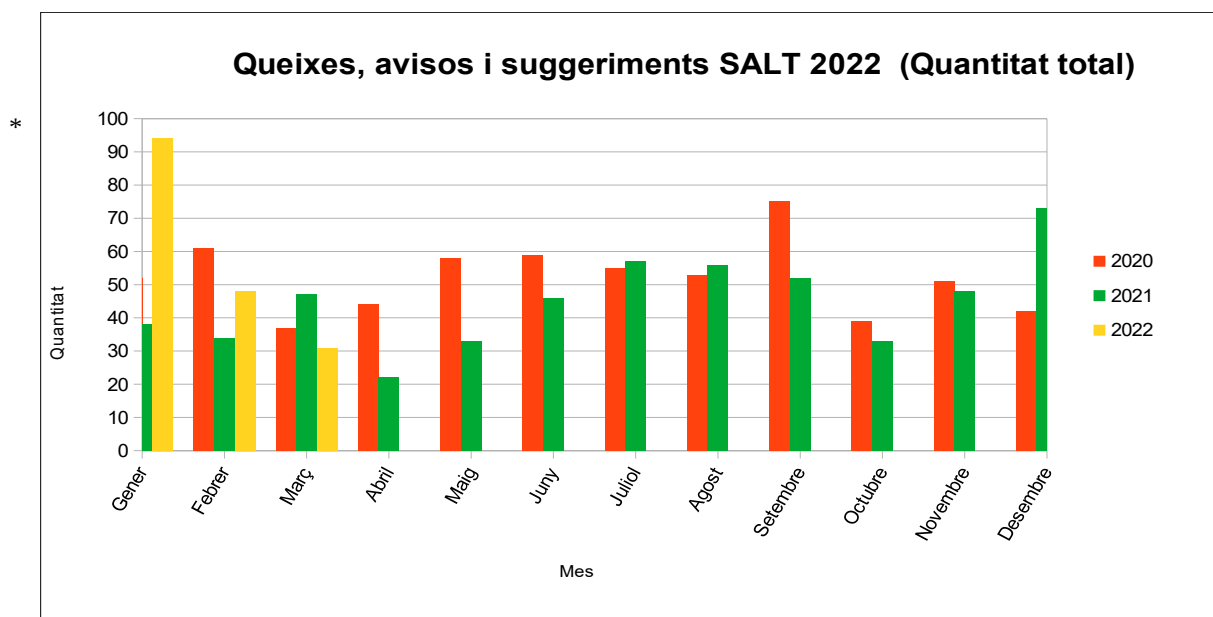


# INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

## AJUNTAMENT DE SALT

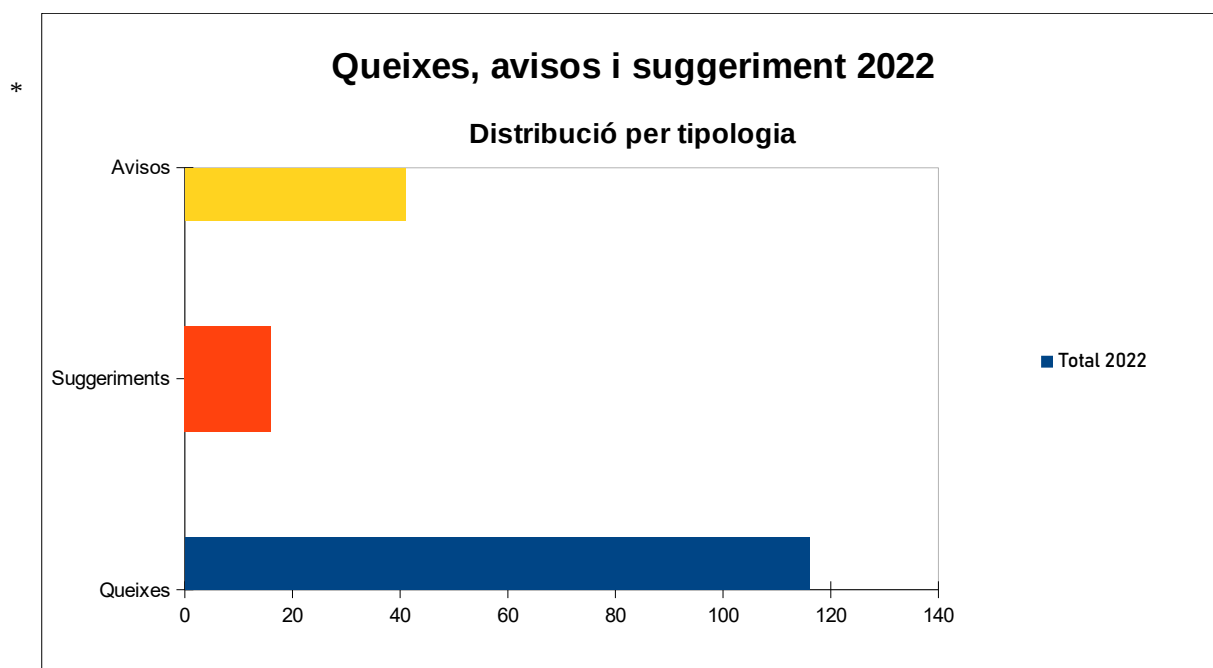
Durant el primer trimestre de 2022 s'han gestionat un total de **173** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,92** expedients diaris.

Aquest nombre representa una increment del **45%** respecte al mateix període del 2021, motivat per les queixes acumulades durant la vaga d'escombraries del mes de gener 2022, que va acumular 53 queixes. Sense l'efecte d'aquest fet no habitual i fòra de l'àmbit de comparació de queixes i suggeriments, les dades del 2022 representarien un increment del **0,84%**.



Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21

D'aquests, **116** han estat queixes, mentre que **41** han estat avisos i només **16** suggeriments.

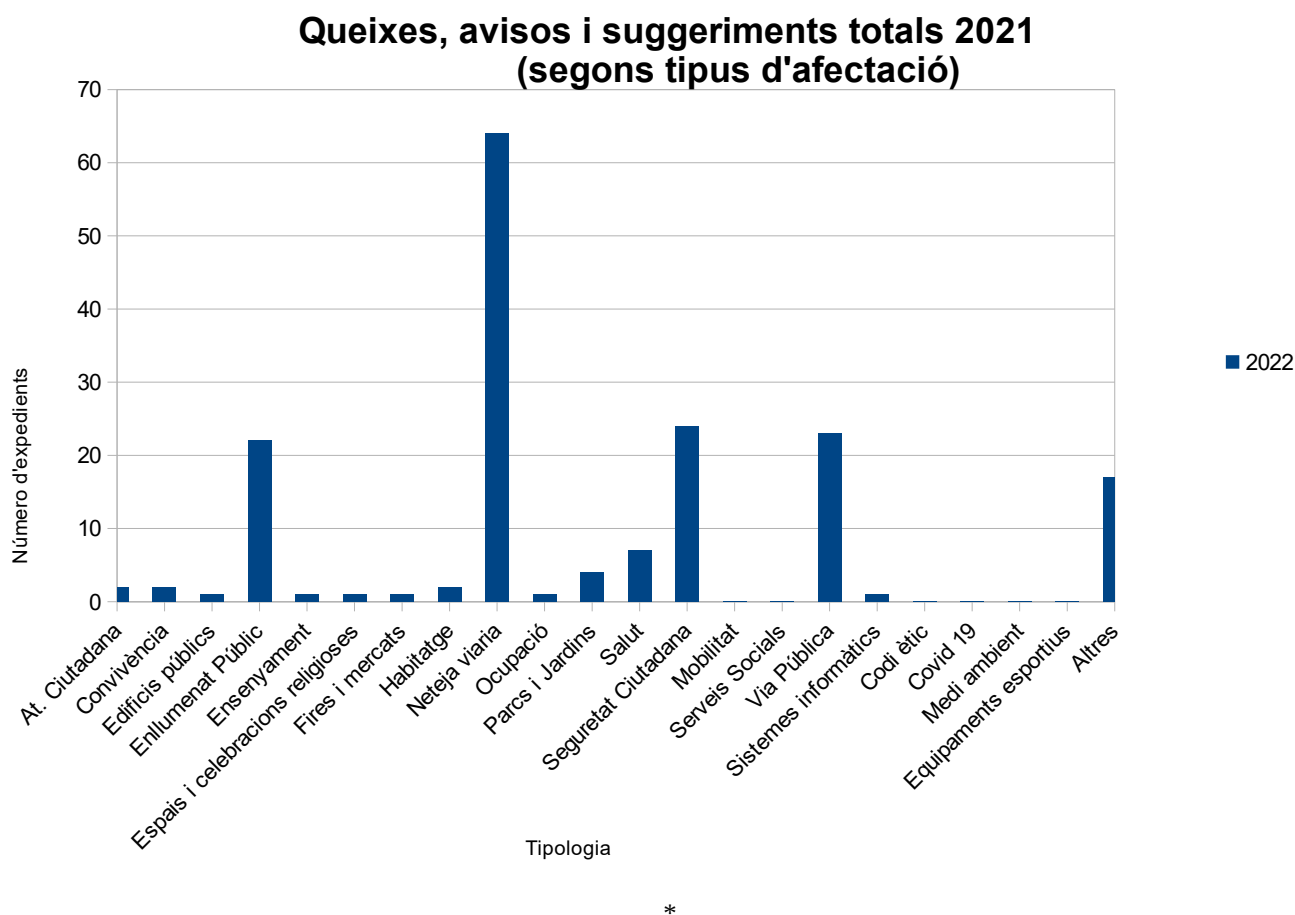


Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: Afectacions a la via pública, enllumenat, i seguretat ciutadana.

No considerem dins d'aquest apartat les 53 queixes generades directament per de la vaga d'escombraries del mes de Gener ni les que es varen rebre el mes de febrer fruit de la progressiva recuperació de la normalitat als carrers de Salt.

En aquest apartat cal destacar la disminució d'incidències detectades en l'àmbit de l'habitatge que durant el 2021 havia estat una de les àrees més sensible.

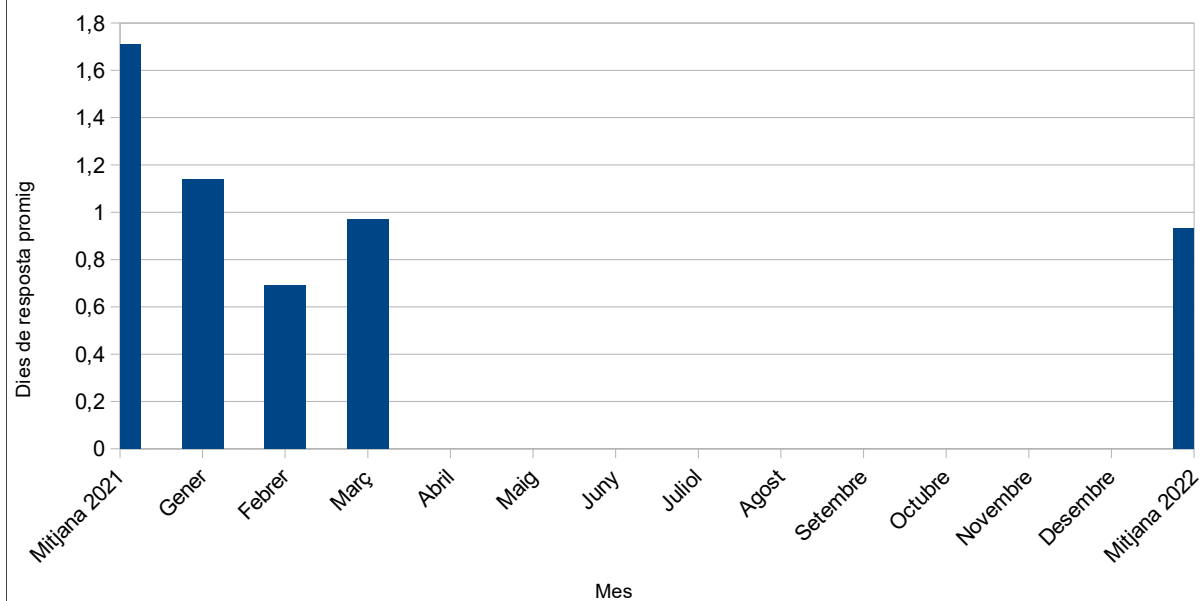


*Nombre total distribuït per tipologia*

Malgrat l'afectació per la vaga, s'han dedicat molts esforços a contestar i intentar resoldre totes les incidències amb la major brevetat possible, essent el temps de resposta acumulat durant el primer trimestre de menys d'un dia, col·locant-se als 0,93 dies com s'indica al gràfic següent:

Taula de dades resum:

## Queixes avisos i suggeriments SALT 2022 - Temps de resposta



Dies de resposta	
Mitjana 2021	1,71
Gener	1,14
Febrer	0,69
Març	0,97
Abril	
Maig	
Juny	
Juliol	
Agost	
Setembre	
Octubre	
Novembre	
Desembre	
Mitjana 2022	<b>0,93</b>

	Número d'expedients				
	TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos
	2021	2022	2022	2022	2022
Gener	38	94	79	4	11
Febrer	34	48	22	7	19
Març	47	31	15	5	11
Abril	22				
Maig	33				
Juny	46				
Juliol	57				
Agost	56				
Setembre	52				
Octubre	33				
Novembre	48				
Desembre	73				
<b>Total 2022</b>	<b>119</b>	<b>173</b>	<b>116</b>	<b>16</b>	<b>41</b>
		45,38 %	67 %	9 %	24 %