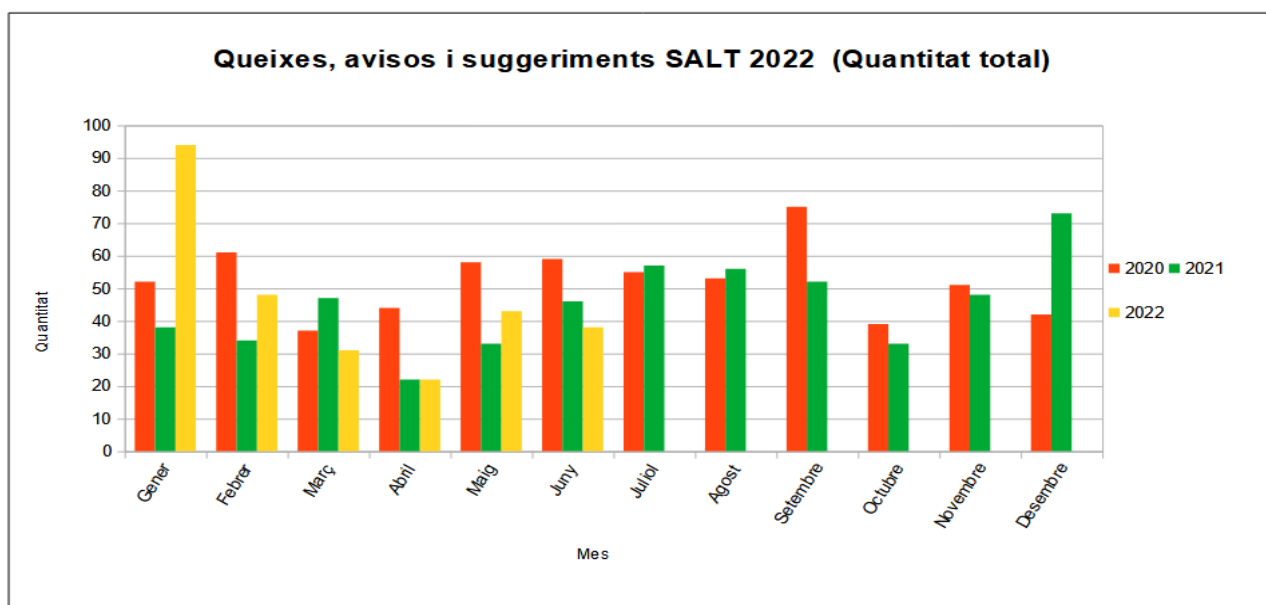




INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS AJUNTAMENT DE SALT

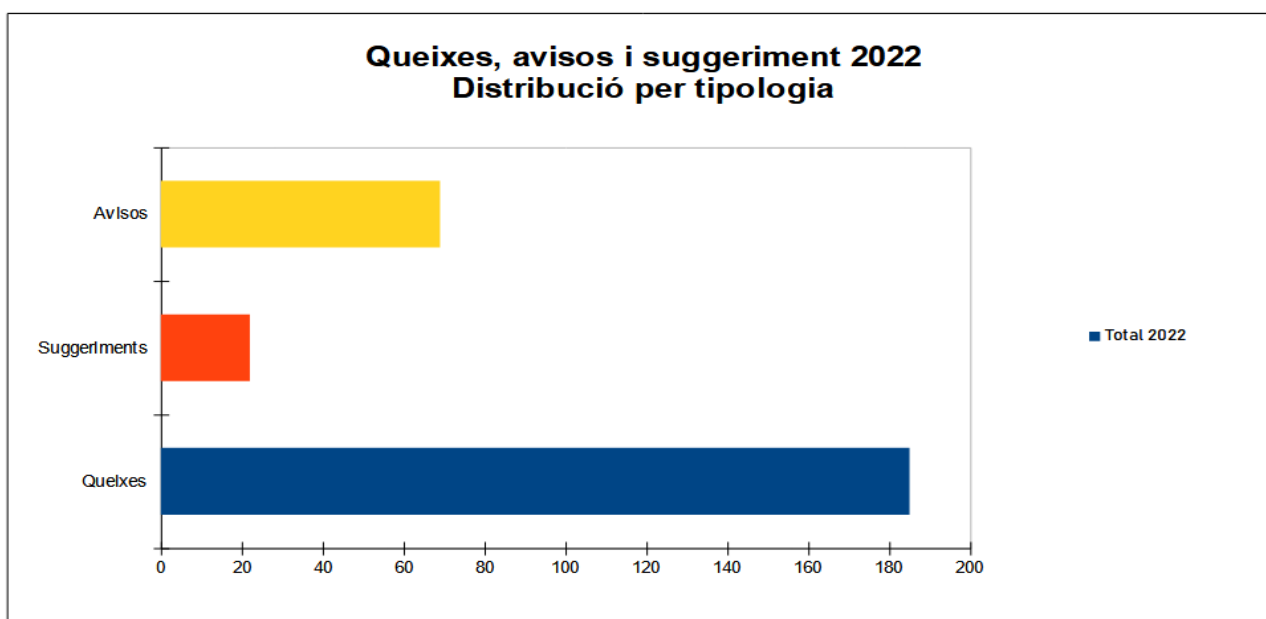
Durant el segon trimestre de 2022 s'han gestionat un total de **103** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,14** expedients diaris, 2 més respecte a les **101** queixes del mateix període del 2021 i 58 menys que les **161** del 2020.

Si revisem les dades des del mes de Gener, s'han registrat **276** queixes, un nombre representa un increment del **25%** respecte al mateix període del 2021, motivat per les queixes acumulades durant la vaga d'escombraries del mes de gener 2022, que va acumular 53 queixes. Sense l'efecte d'aquest fet no habitual i fòra de l'àmbit de comparació de queixes i suggeriments, les dades del 2022 representarien un increment del **1,3%**.



* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21

D'aquestes, **185** han estat queixes, mentre que **69** han estat avisos i només **22** suggeriments.

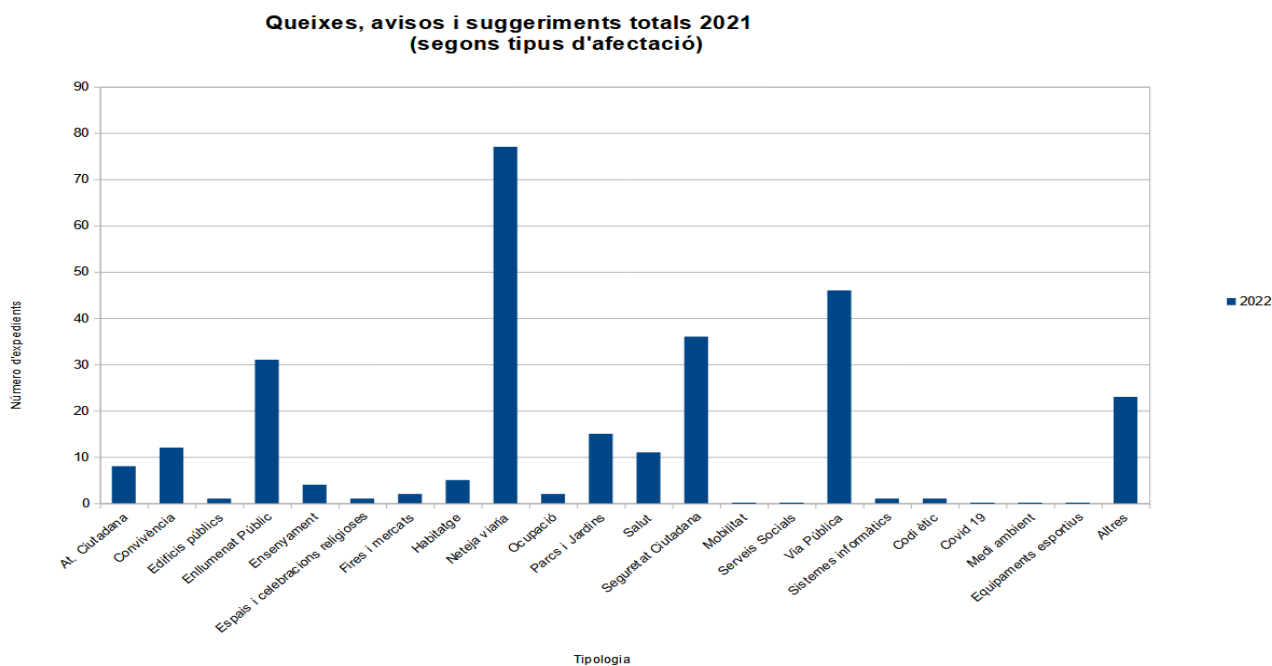


* Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: **Afectacions a la via pública, enllumenat, i seguretat ciutadana.**

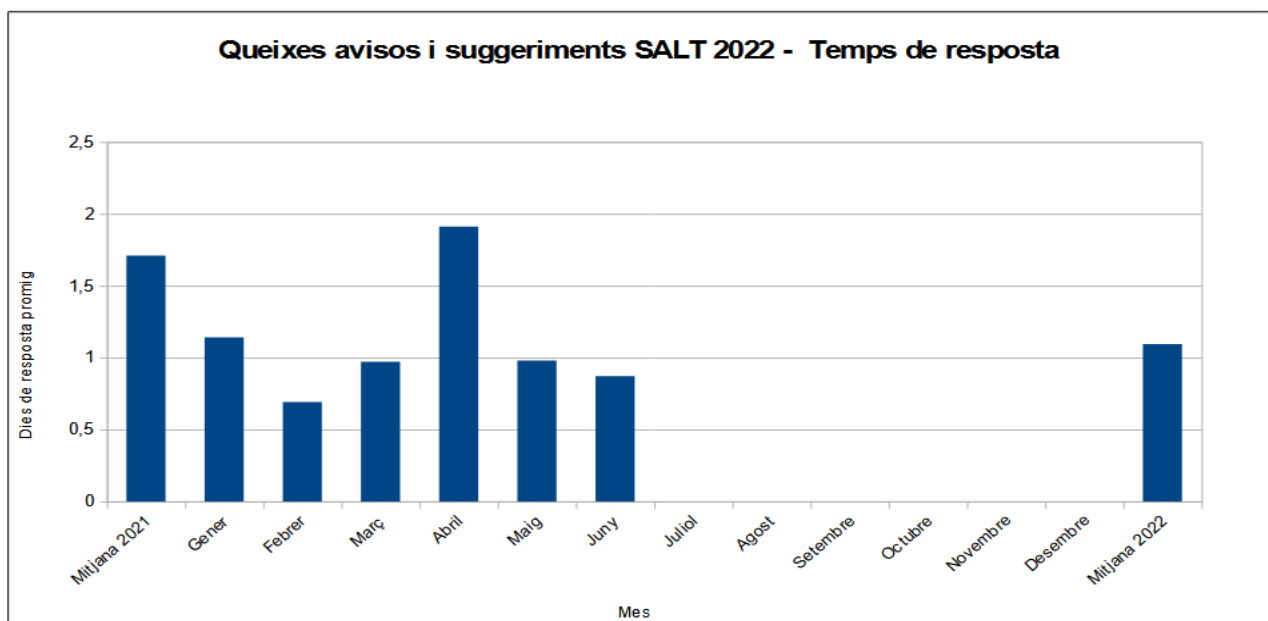
No considerem dins d'aquest apartat les 53 queixes generades directament per de la vaga d'escombraries del mes de Gener ni les que es varen rebre el mes de febrer fruit de la progressiva recuperació de la normalitat als carrers de Salt.

En aquest apartat cal destacar la disminució d'incidències detectades en l'àmbit de l'habitatge que durant el 2021 havia estat una de les àrees més sensible.



* Nombre total distribuït per tipologia

Malgrat l'afectació per la vaga, s'han dedicat molts esforços a contestar i intentar resoldre totes les incidències amb la major brevetat possible, essent el temps de resposta acumulat durant el primer semestre d'un dia, col·locant-se als **1,09** dies com s'indica al gràfic següent:



Taula de dades resum:

Dies de resposta		Número d'expedients					
		TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos	
Mitjana 2021	1,71	2021	2022	2022	2022	2022	
Gener	1,14	38	94	79	4	11	
Febrer	0,69	34	48	22	7	19	
Març	0,97	47	31	15	5	11	
Abril	1,91	22	22	14	1	7	
Maig	0,98	33	43	26	3	14	
Juny	0,87	46	38	29	2	7	
Juliol		57					
Agost		56					
Setembre		52					
Octubre		33					
Novembre		48					
Desembre		73					
Mitjana 2022	1,09	Total 2022	539	276	185	22	69