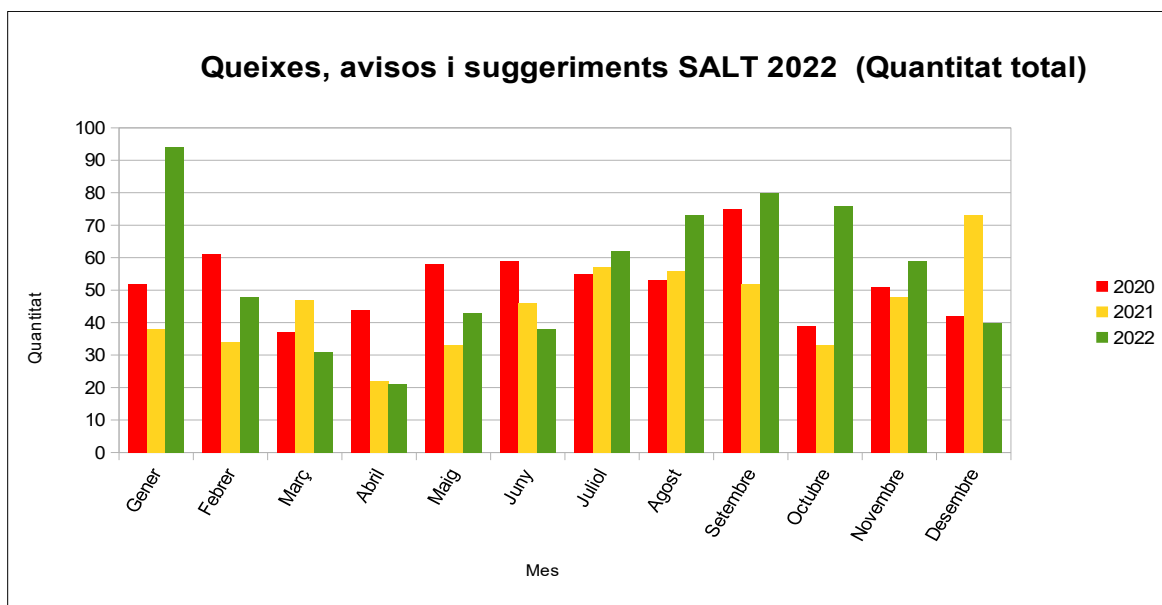




INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS AJUNTAMENT DE SALT

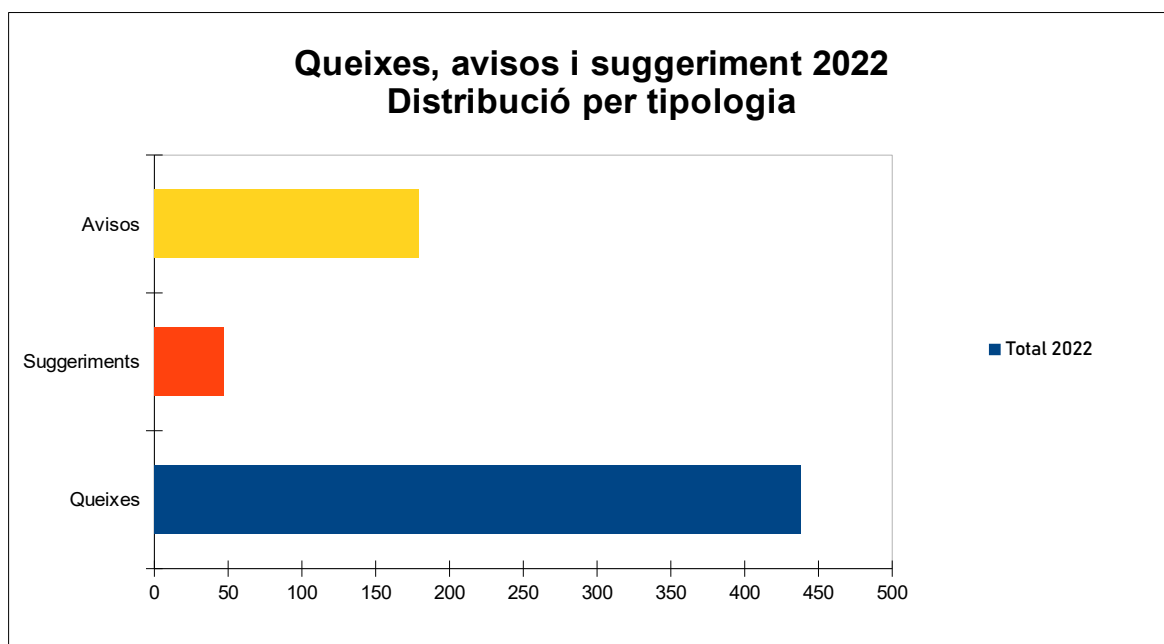
Durant el quart trimestre de **2022** s'han gestionat un total de **175** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,90** expedients diaris, 21 més respecte a les **154** queixes del mateix període del **2021** i 431 més que les **132** del **2020**.

Si revisem les dades des del mes de Gener, s'han registrat **664** queixes, un nombre representa un increment del **23%** respecte al mateix període del **2021**, i un **6%** més que el **2020**, motivat per les queixes acumulades durant la vaga d'escombraries del mes de gener **2022**, que va acumular **53** queixes i les queixes d'un ciutadà que acumula **61** queixes. Sense l'efecte d'aquests fets no habituals i fora de l'àmbit de comparació de queixes i suggeriments, les dades del **2022** representarien un increment del **2%** respecte el **2021** i una disminució respecte el **2020** del **12%**.



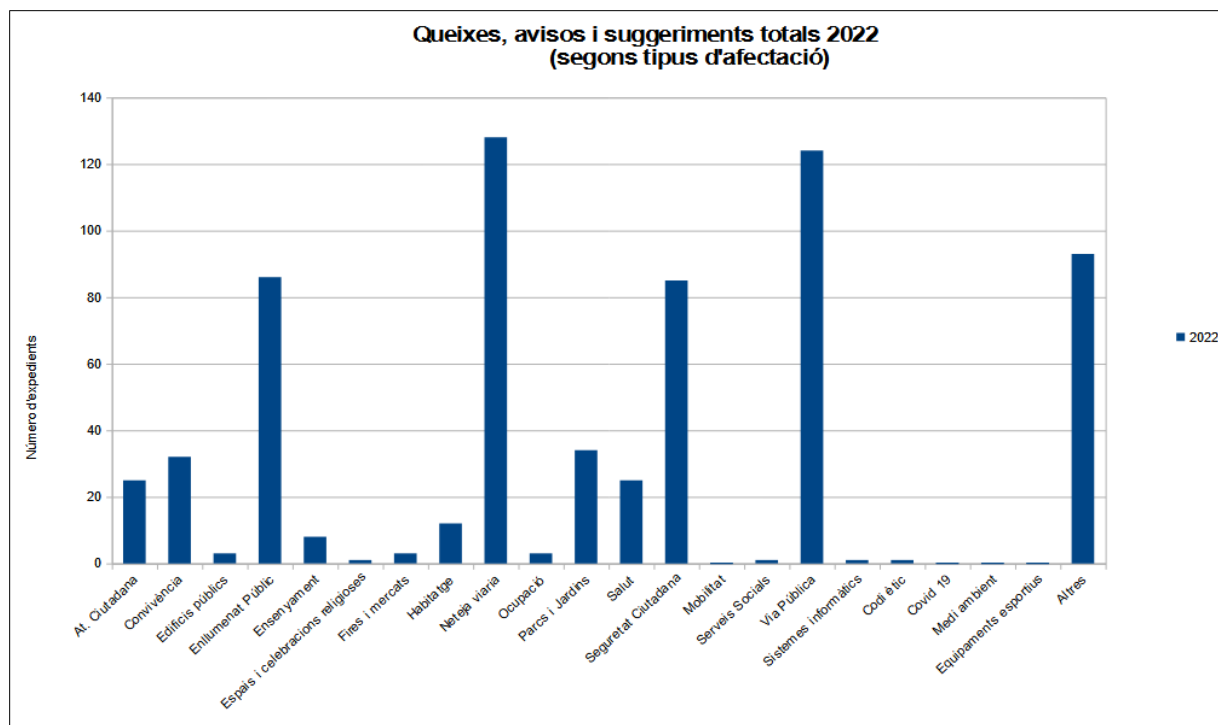
* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21

D'aquestes, **438** han estat queixes, mentre que **179** han estat avisos i només **47** suggeriments.



*Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

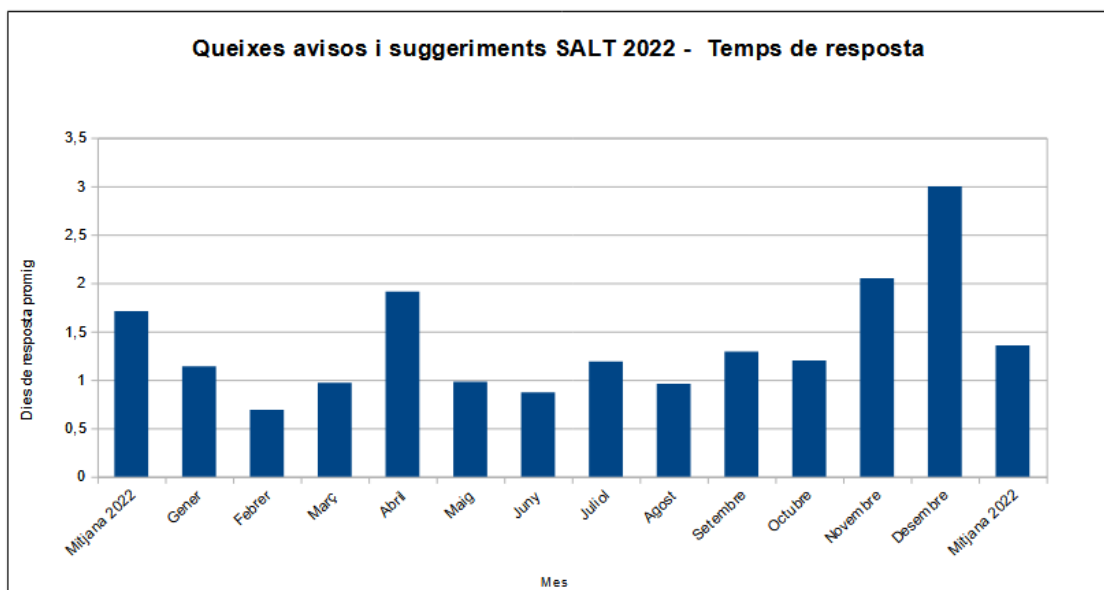
Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: **Afectacions a la via pública, enllumenat, neteja viària (pràcticament la meitat corresponen a l'afectació de la vaga d'escombraries) i seguretat ciutadana.**



* Nombre total distribuït per tipologia

En aquest apartat cal destacar la disminució d'incidències detectades en l'àmbit de l'habitatge que durant el 2021 havia estat una de les àrees més sensible.

S'han dedicat molts esforços a contestar i intentar resoldre totes les incidències amb la major brevetat possible, essent el temps de resposta acumulat durant l'any 2022 de **1,35** dies com s'indica al gràfic següent, amb increments al mes de desembre sobretot, degut als dies festius i ponts (els dies de resposta es computen igual siguin festius o no):



*Temps de resposta OQSP

Taula de dades resum:

Dies de resposta		Número d'expedients				
		TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos
Mitjana 2022	1,71	2021	2022	2022	2022	2022
Gener	1,14	38	94	79	4	11
Febrer	0,69	34	48	22	7	19
Març	0,97	47	31	15	5	11
Abril	1,91	21	21	13	1	7
Maig	0,98	33	43	26	3	14
Juny	0,87	46	38	29	2	7
Juliol	1,19	57	62	46	4	12
Agost	0,96	56	72	48	4	20
Setembre	1,29	52	80	53	4	23
Octubre	1,2	33	76	46	9	21
Novembre	2,05	48	59	38	1	20
Desembre	3	73	40	23	3	14
Mitjana 2022	1,35	538	664	438	47	179

