

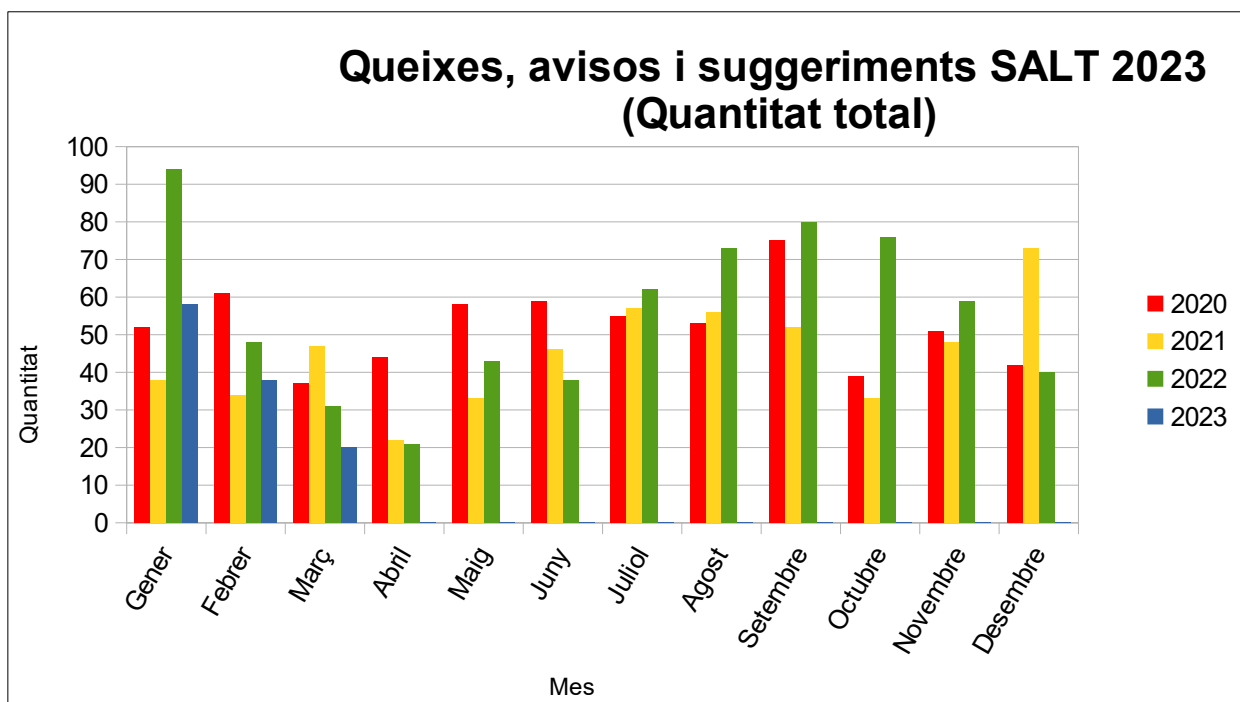


INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

AJUNTAMENT DE SALT

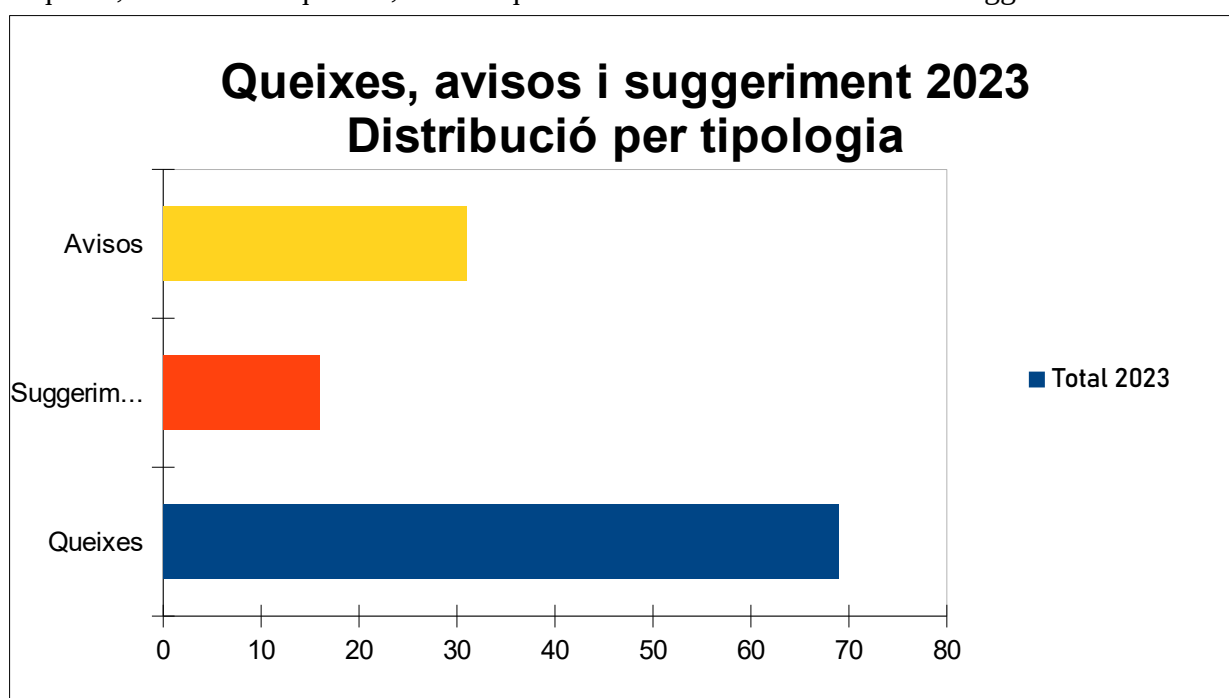
Durant el primer trimestre de 2023 s'han gestionat un total de **116** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,29** expedients diaris.

Aquest nombre representa una disminució del **33%** respecte al mateix període del 2022, motivat per les queixes acumulades durant la vaga d'escombraries del mes de gener 2022. Sense l'efecte d'aquest fet les dades del 2023 representarien un descens del **2,5%**, sobretot molt accentuada al mes de març amb una reducció de més del 50%.



* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21-22

D'aquests, **69** han estat queixes, mentre que **31** han estat avisos i només **16** suggeriments.



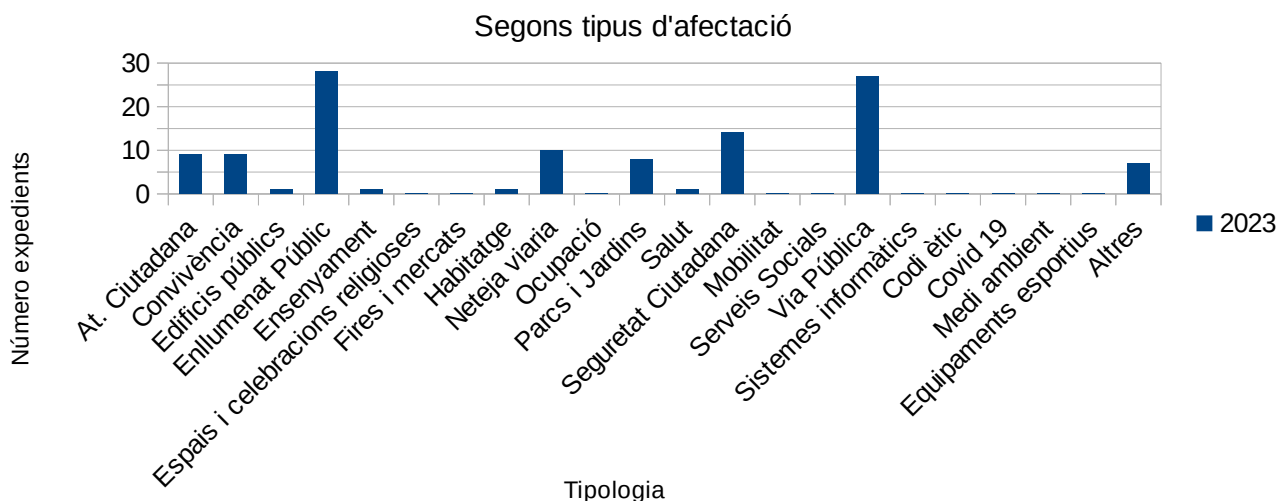
* Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: Afectacions a la via pública, enllumenat, i seguretat ciutadana.

No considerem dins d'aquest apartat les 53 queixes generades directament per de la vaga d'escombraries del mes de Gener ni les que es varen rebre el mes de febrer fruit de la progressiva recuperació de la normalitat als carrers de Salt.

En aquest apartat cal destacar la disminució d'incidències detectades en l'àmbit de l'habitatge que durant el 2021 havia estat una de les àrees més sensible.

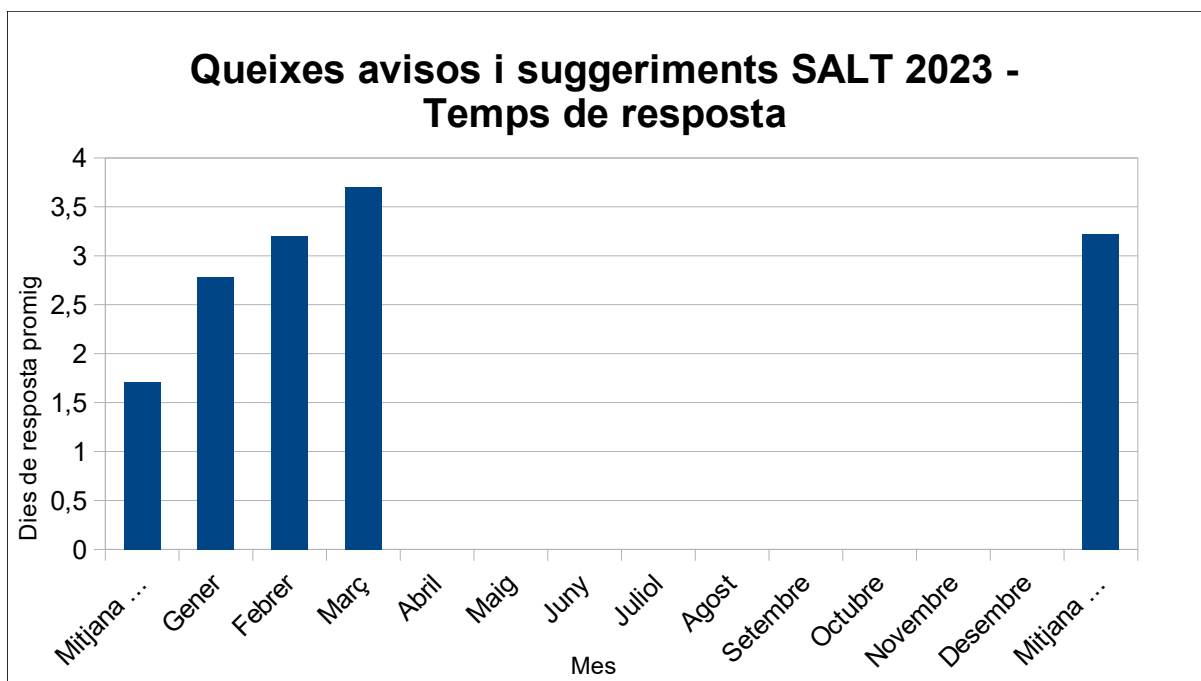
Queixes , avisos i suggeriment 2023



* Nombre total distribuït per tipologia

S'han dedicat molts esforços a contestar i intentar resoldre totes les incidències amb la major brevetat possible, essent el temps de resposta acumulat durant el primer trimestre de 3,23 de mitjana dies com s'indica al gràfic següent:

Taula de dades resum:



Dies de resposta	
Mitjana 2022	1,71
Gener	2,78
Febrer	3,2
Març	3,7
Abril	
Maig	
Juny	
Juliol	
Agost	
Setembre	
Octubre	
Novembre	
Desembre	
Mitjana 2023	3,23

	Número d'expedients				
	TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos
	2022	2023	2023	2023	2023
Gener	94	58	36	6	16
Febrer	48	38	24	6	8
Març	31	20	9	4	7
Abril	21	0			
Maig	43	0			
Juny	38	0			
Juliol	62	0			
Agost	73	0			
Setembre	80	0			
Octubre	76	0			
Novembre	59	0			
Desembre	40	0			
Total 2023	665	116	69	16	31