

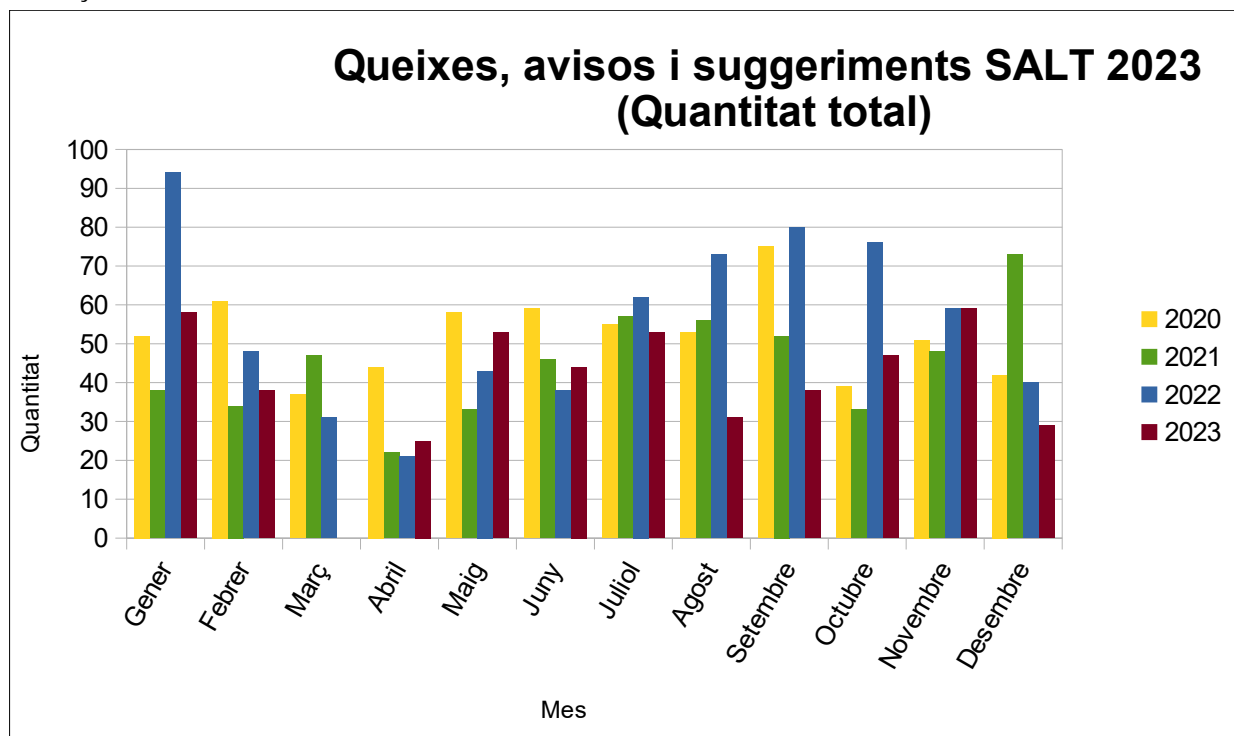


# INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

## AJUNTAMENT DE SALT

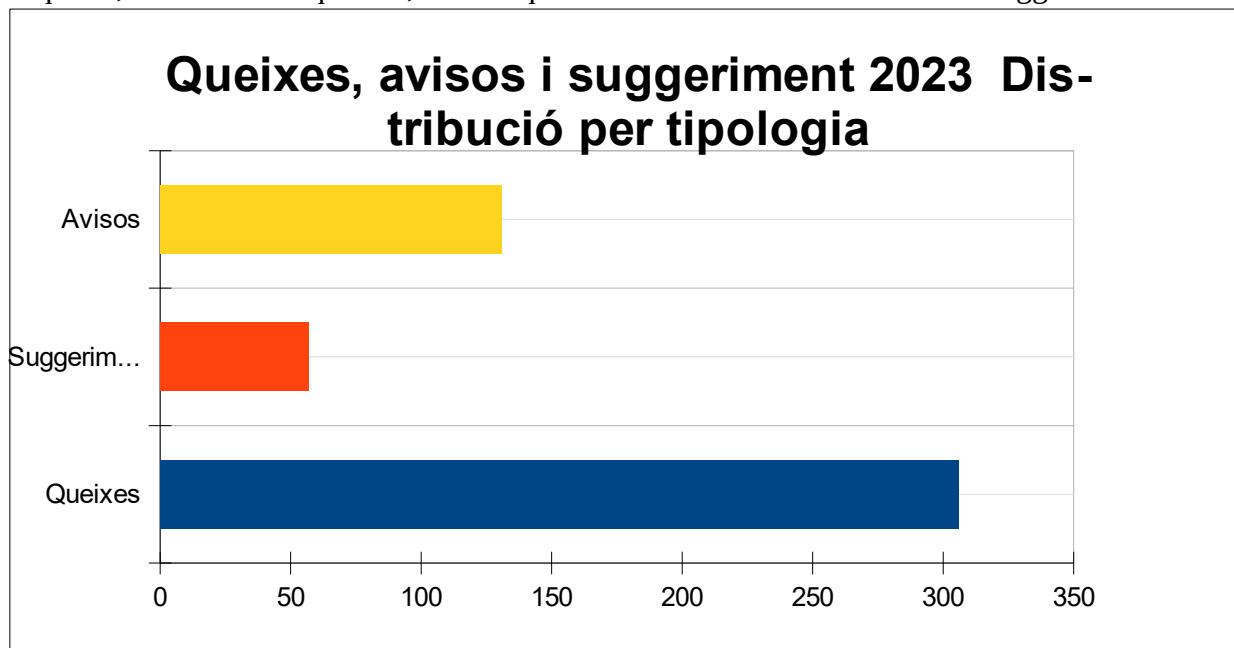
Durant l'any 2023 s'han gestionat un total de **495** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **2,95** expedients diaris.

Aquest nombre representa una disminució del **25,56%** respecte al mateix període del 2022, motivat per les queixes acumulades durant la vaga d'escombraries del mes de gener 2022. Sense l'efecte d'aquest fet les dades del 2023 representarien un descens del **2,5%**, sobretot molt accentuada al mes de març amb una reducció de més del 50%.



\* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21-22-23

D'aquests, **306** han estat queixes, mentre que **131** han estat avisos i només **57** suggeriments.

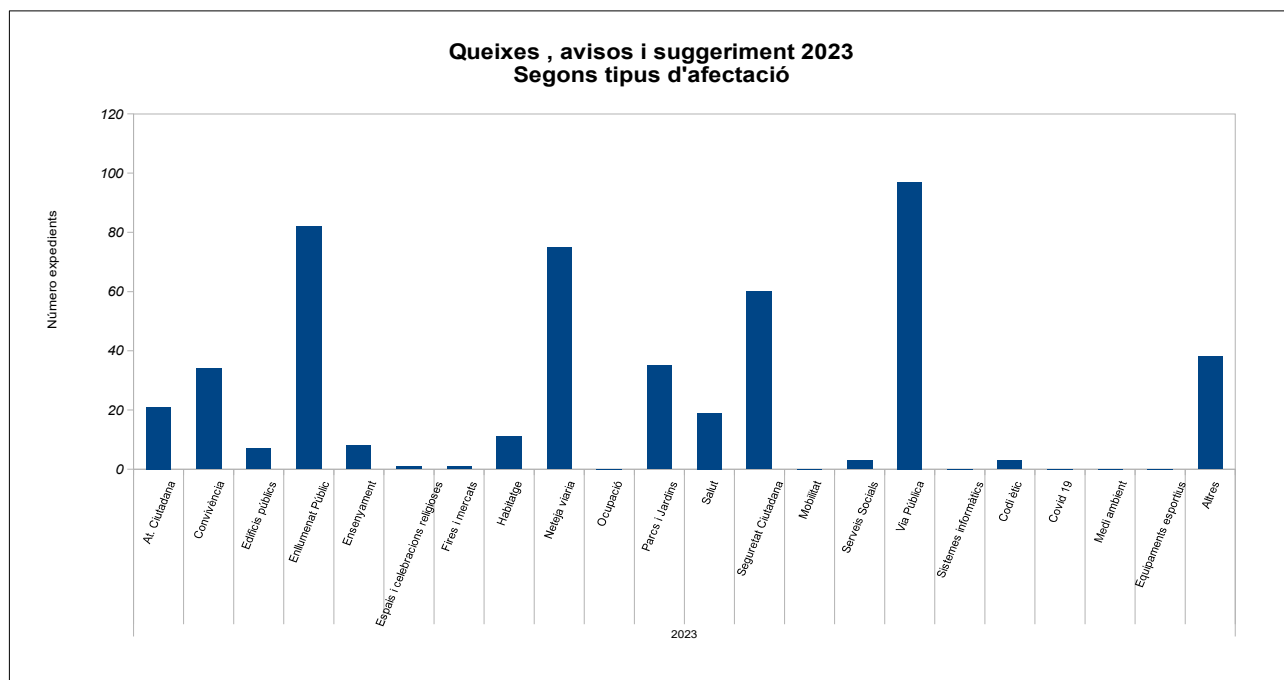


\* Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriment

Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: Afectacions a la via pública, enllumenat, i seguretat ciutadana.

No considerem dins d'aquest apartat les 53 queixes generades directament per de la vaga d'escombraries del mes de Gener ni les que es varen rebre el mes de febrer fruit de la progressiva recuperació de la normalitat als carrers de Salt.

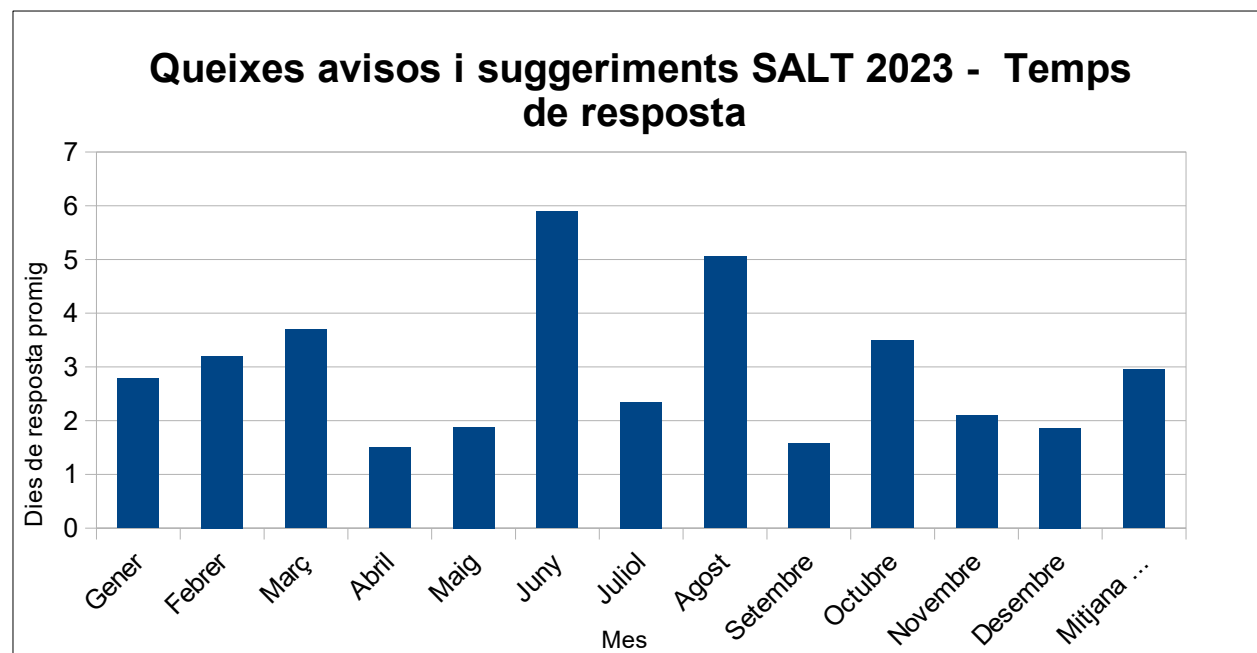
En aquest apartat cal destacar la disminució d'incidències detectades en l'àmbit de l'habitatge que durant el 2021 havia estat una de les àrees més sensible.



\* Nombre total distribuït per tipologia

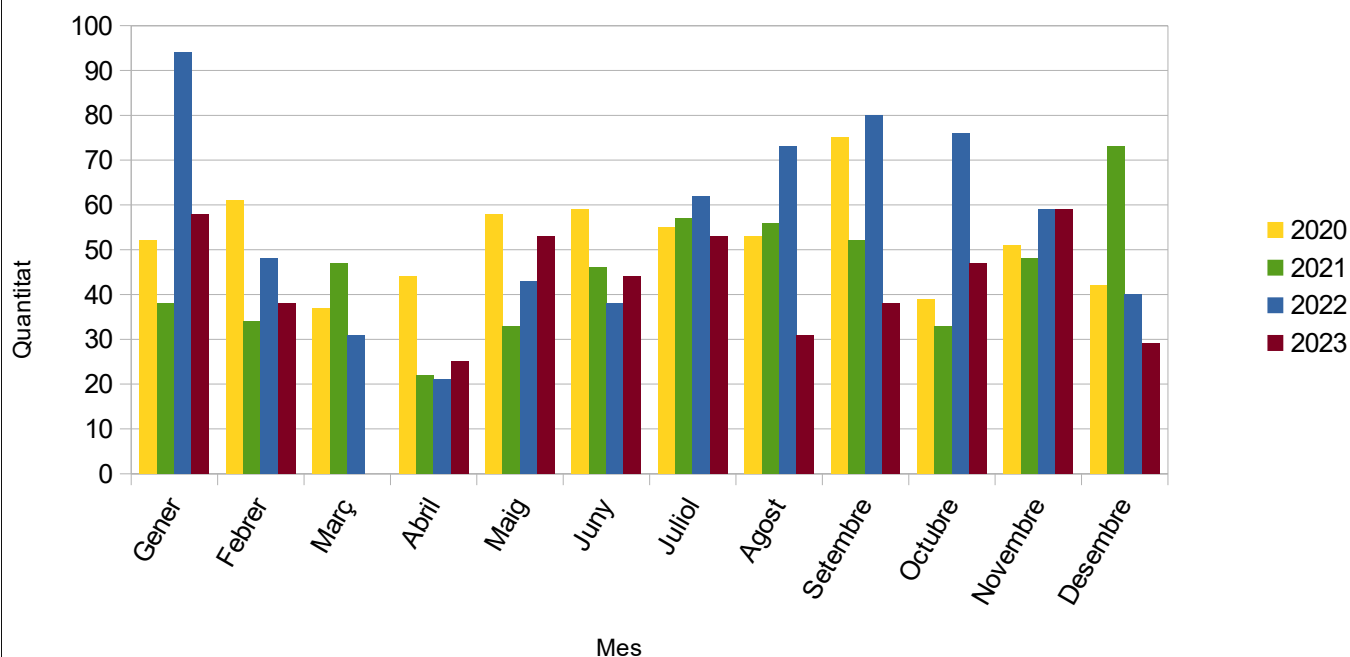
S'han dedicat molts esforços a contestar i intentar resoldre totes les incidències amb la major brevetat possible, essent el temps de resposta acumulat durant l'any 2023 de 2,95 de mitjana dies com s'indica al gràfic següent:

**Taula de dades resum:**



## RESUM DE DADES DELS DARRERS 4 ANYS

### Queixes, avisos i suggeriments SALT 2023 (Quantitat total)



	Promig	TOTALS 2020	TOTALS 2021	TOTALS 2022	TOTALS 2023	Evolució 22-23
Gener	61	52	38	94	58	-38,30%
Febrer	45	61	34	48	38	-20,83%
Març	34	37	47	31	20	-35,48%
Abril	28	44	22	21	25	19,05%
Maig	47	58	33	43	53	23,26%
Juny	47	59	46	38	44	15,79%
Juliol	57	55	57	62	53	-14,52%
Agost	53	53	56	73	31	-57,53%
Setembre	61	75	52	80	38	-52,50%
Octubre	49	39	33	76	47	-38,16%
Novembre	54	51	48	59	59	0,00%
Desembre	46	42	73	40	29	-27,50%
		626	539	665	495	-18,89%