

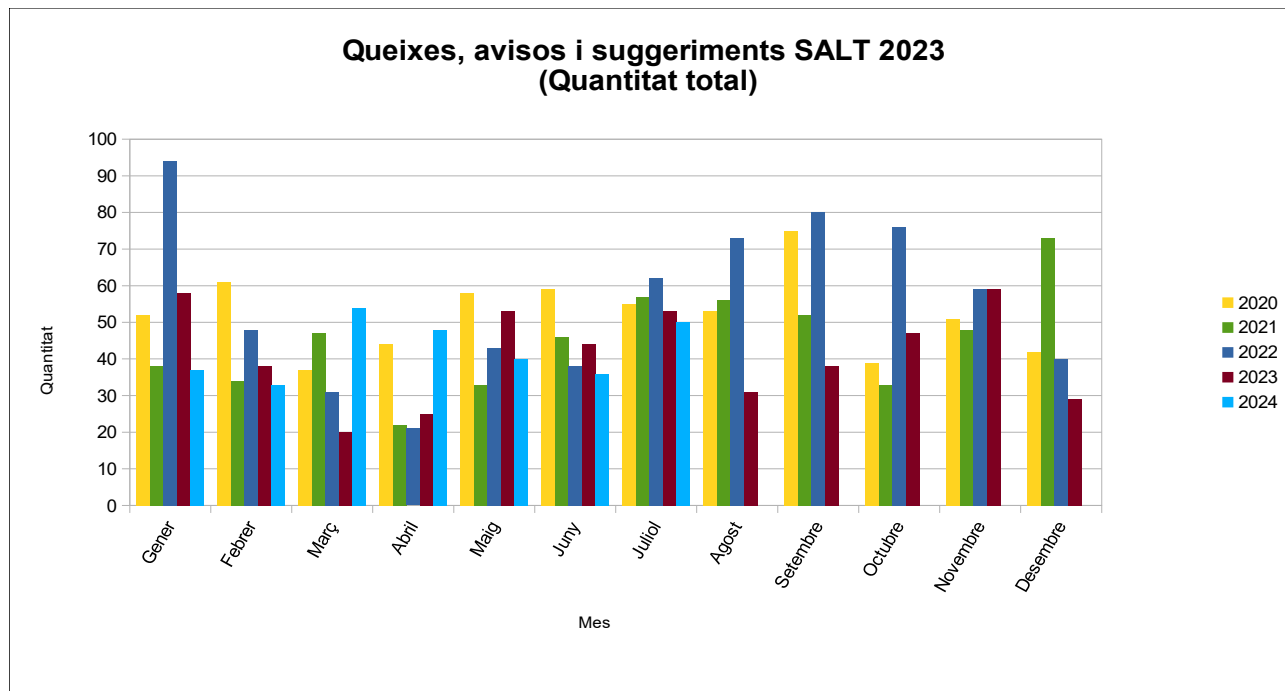


# INFORME ANUAL QUEIXES I SUGGERIMENTS

## AJUNTAMENT DE SALT

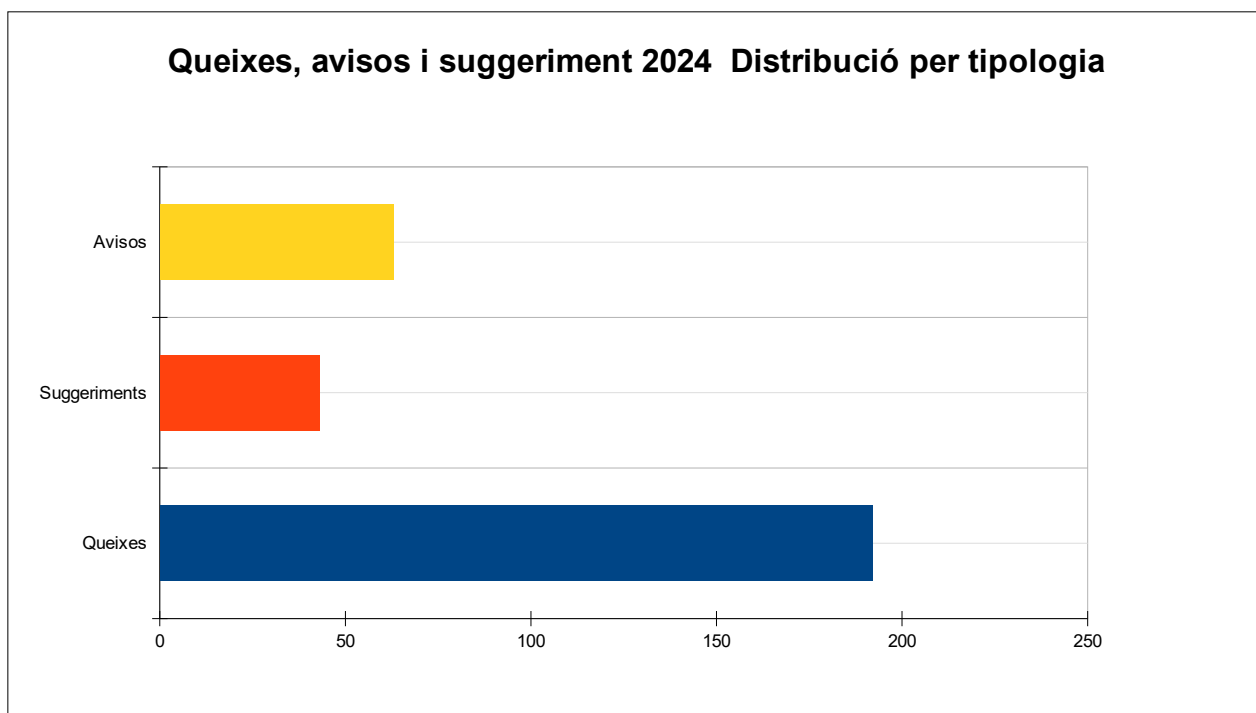
Durant el primer semestre de 2024 s'han gestionat un total de **248** expedients de queixes i suggeriments, representant una mitjana de **1,37** expedients diaris.

Aquest nombre representa una disminució del **4,2%** respecte al mateix període del 2023.



\* Nombre total de Queixes, avisos i suggeriments per mes, amb comparatiu 2020-21-22-23-24

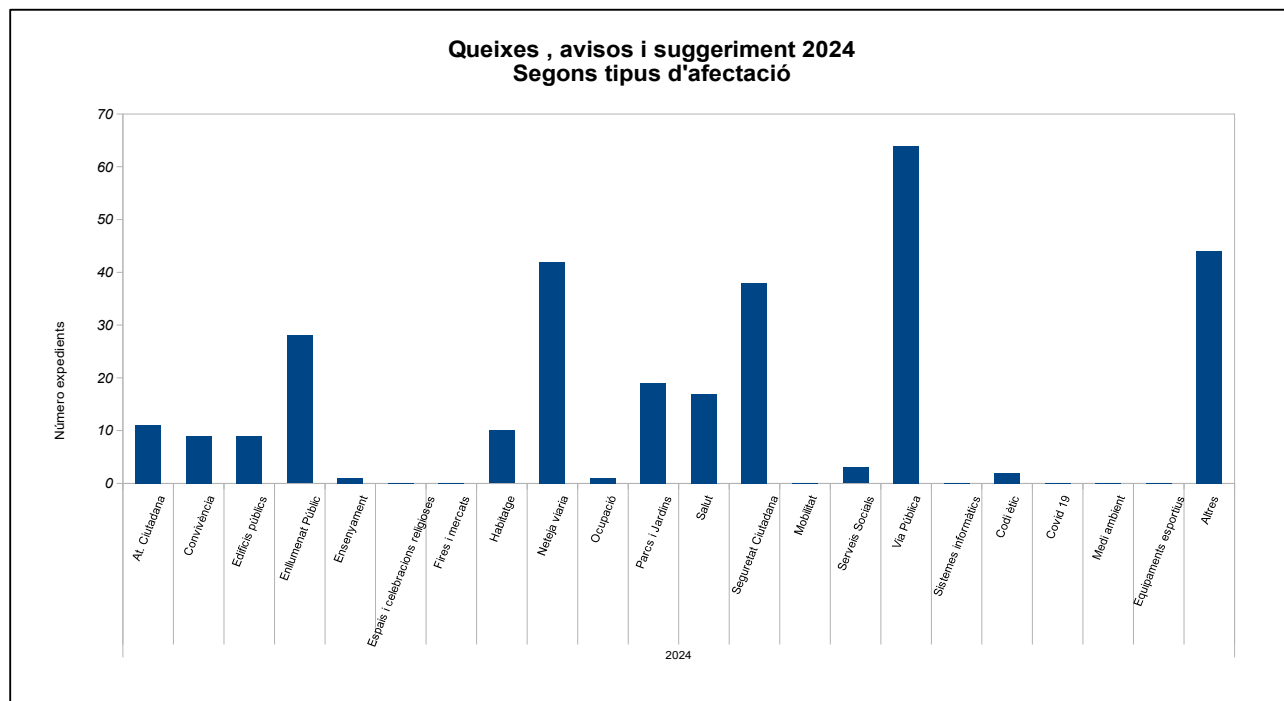
D'aquests, **192** han estat queixes, mentre que **63** han estat avisos i només **43** suggeriments.



\* Nombre total de Queixes, Avisos i Suggeriments

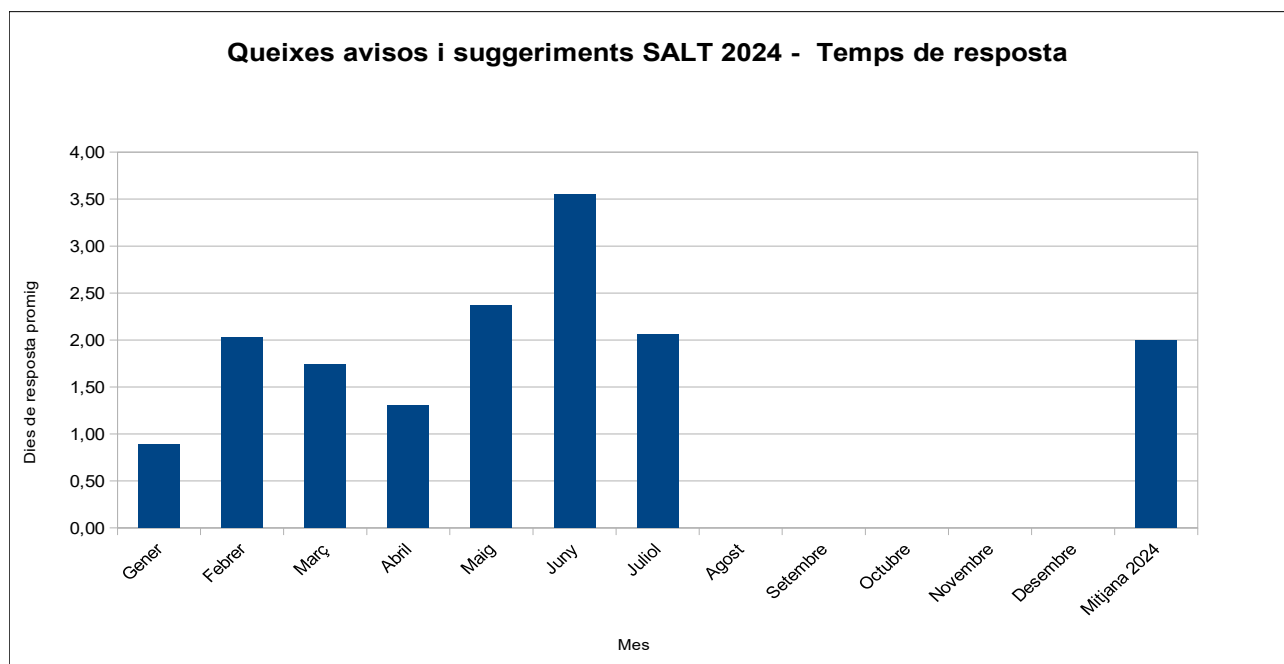
Si ens fixem en el nombre d'incidències per àrea/temàtica, destaquen com a motius més rellevants els següents: Afectacions a la **via pública(64)**, **enllumenat (28)**, **neteja viària (42)** i **seguretat ciutadana (38)** .

En aquest apartat cal destacar la disminució d'incidències detectades en l'àmbit de l'habitatge que durant el 2021 havia estat una de les àrees més sensible.



\* Nombre total distribuït per tipologia

Continua essent una prioritat contestar totes les queixes, avisos i suggeriments en el menor temps possible, avisant d'immediat a les àrees afectades per poder procedir a la reparació. Durant aquest semestre la resposta ha estat de mitjana en **1,98 dies**.



\* Temps de resposta en dies de mitjana mensual

Dies de resposta	
Mitjana 2023	Mitjana 2024
Gener	0,89
Febrer	2,03
Març	1,74
Abril	1,31
Maig	2,37
Juny	3,55
Juliol	2,06
Agost	
Setembre	
Octubre	
Novembre	
Desembre	
Mitjana 2024	<b>1,99</b>

	Número d'expedients				
	TOTALS	TOTALS	Queixes	Suggeriments	Avisos
	2023	2024	2024	2024	2024
Gener	58	37	25	2	10
Febrer	38	33	23	3	7
Març	20	54	36	9	9
Abril	25	48	18	21	9
Maig	53	40	25	2	13
Juny	44	36	24	5	7
Juliol	53	50	41	1	8
Agost	31	0			
Setembre	38	0			
Octubre	47	0			
Novembre	59	0			
Desembre	29	0			
Total 2023	<b>495</b>	<b>298</b>	<b>192</b>	<b>43</b>	<b>63</b>